

Resumen ejecutivo:

**Memoria de Sostenibilidad e  
Informe de Gobierno Corporativo**

2024



Carta del Presidente	<b>03</b>
----------------------	-----------

---

Carta del Director Gerente	<b>05</b>
----------------------------	-----------

---

Cifras	<b>07</b>
--------	-----------

---

Hitos	<b>11</b>
-------	-----------

---

Desarrollo sostenible	<b>12</b>
-----------------------	-----------

---

Transparencia	<b>15</b>
---------------	-----------

# Índice

# Carta del Presidente

José Carlos Lacasa



Querido mutualista,

Como presidente de MAZ, me complace presentarte la Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo de 2024, mostrando nuestro quehacer como mutua colaboradora con la Seguridad Social. A su vez, quiero transmitirte un mensaje especial, cargado de emociones para mí.

En el año 2024 han continuado, y se han incrementado, si cabe, nuestras inquietudes como gestores de los recursos que la Seguridad Social pone en nuestras manos para la salud laboral de nuestro país.

- el absentismo laboral ha alcanzado límites inimaginables hace pocos años, que empiezan a condicionar la viabilidad de muchas empresas;
- para compensar las pérdidas en contingencia común, se ha modificado la limitación del suplemento financiero;

- hemos seguido sin poder retribuir, en condiciones de mercado, a nuestros profesionales sanitarios, por la insensata normativa de aplicación en el sector.

La incapacidad temporal por enfermedad común ha alcanzado los 8,7 millones de procesos en el sector, un 6,93 % superior a 2023. El número de jornadas perdidas ha aumentado un 14,13 %, siendo equivalente a que 1,6 millones de trabajadores no acudieran ningún día a trabajar. Se han aumentado significativamente los procesos de baja de más de un año de duración, la burocracia no ha mejorado en absoluto y la saturación de los sistemas públicos de salud ha sido el día a día para todos. Las empresas han empezado a no poder soportar esta disparatada situación.

Para compensar la ingente falta de financiación de las prestaciones por contingencia común, en 2024 se ha eliminado el límite del suplemento financiero para aquellas mutuas que han sufrido un déficit estructural en su colectivo y que han cumplido con los trámites de una gestión controlada y activa de las bajas.

A pesar de nuestras innumerables solicitudes y explicaciones de las necesidades de poder retribuir adecuadamente a nuestros profesionales sanitarios, con el único objetivo de garantizar el mejor servicio asistencial posible a nuestro colectivo protegido, no hemos obtenido ningún tipo de apoyo por parte de la administración.

Un recuerdo especial para todos los damnificados por la catastrófica DANA del pasado mes de octubre y,

especialmente, para las familias de los dos fallecidos entre nuestro colectivo protegido.

**En MAZ**, volcados en la calidad de servicio a nuestro colectivo protegido, la satisfacción de nuestros pacientes ha sido de 8,91 puntos sobre 10. Respecto a nuestras empresas y asesorías, el 93,05 % y el 93,79 % respectivamente, han indicado estar muy satisfechas con nuestra gestión.

Los ingresos totales de la entidad han sido de 771,34 M€ (+12,39 %) de los que 767,51 M€ corresponden a ingresos de gestión ordinaria. Los ingresos de gestión ordinaria se incrementan con respecto a los del ejercicio anterior (+12,59 %). El resultado a distribuir ha sido de 8,58 M€ (vs 27,8 M€ el año anterior). Los resultados por contingencia han sido: 86,20 M€ (vs 103,82 M€) en contingencia profesional, - 86,20 M€ (vs -87,78M€ en 2023) en contingencia común y 8,58 M€ (vs 11,8 M€) en cese de actividad de trabajadores autónomos.

Las reservas de la Entidad se sitúan en 138,05 M€, (frente a 138,49 M€ al cierre de 2023) y la contribución a la Seguridad Social alcanza los 8,64 M€ (frente a los 21,11M€ del año anterior).

El pago en prestaciones sociales ha ascendido a 435,63 M€ (vs 368,06 M€ del año anterior), de los cuales, 401,80 M€ (vs 331,31 M€) corresponden a pagos por incapacidad temporal.

El balance del patrimonio privativo de nuestros mutualistas ha mostrado un patrimonio neto de 16,28 M€, frente a los 15,60 M€ de 2023.

# Carta del Presidente

José Carlos Lacasa

Todo ello refleja, ante las dificultades mencionadas al principio, el gran esfuerzo y dedicación del equipo de MAZ en atender a sus empresas mutualistas y trabajadores autónomos, así como al resto de grupos de interés.

**Por otro lado**, una vez presentado el resumen de nuestra gestión en 2024, hoy quiero transmitirte una mezcla de gratitud, emoción y nostalgia.

Después de quince años al frente de esta entidad, llega el momento de cerrar una etapa profundamente significativa en mi vida, tanto en lo profesional como en lo personal. No quería hacerlo sin antes dedicaros, queridos mutualistas, unas palabras muy sinceras, desde el respeto y el agradecimiento.

Durante todos estos años, gracias a vuestra confianza formando parte de nuestro colectivo protegido y para mejorar el servicio a todos vosotros, hemos sido capaces de impulsar grandes transformaciones en la mutua:

- En cumplimiento de la Ley 35/2014, afrontamos la obligación de vender la sociedad de prevención mediante un proceso de selección transparente, en el que participaron más de tres empresas, logrando una de las mejores operaciones del sector.
- Conscientes de la importancia de cumplir escrupulosamente con la normativa vigente, creamos los Departamentos de Auditoría Interna y Cumplimiento Normativo, herramientas clave que mejoraron notablemente nuestros procesos y garantizaron el cumplimiento normativo.
- Impulsamos la reforma integral de la Clínica San Honorat, en Barcelona, mejorando sus instalaciones

y decidiendo su traspaso a otra entidad con mucha más afiliación en la zona, en un ejercicio de responsabilidad en la gestión de los recursos de la Seguridad Social.

- Trabajamos constantemente en la mejora de nuestra red asistencial, modernizando más de 20 centros en todo el territorio, siempre con el objetivo de ofrecer el mejor servicio a nuestros pacientes.
- Adquirimos un inmueble que permitió ampliar significativamente nuestra sede central, facilitando el traslado del personal administrativo del hospital, de Zaragoza, generando un entorno más eficiente, y destinando en consecuencia más espacio en el hospital para el ámbito sanitario, especialmente, en el servicio de urgencias.
- Aprobamos una inversión histórica de 12 millones de euros para la reforma integral del hospital, una modernización sin precedentes que supondrá una mejora sustancial en la atención a nuestros pacientes.
- Apostamos por una transformación digital para mantenernos a la vanguardia en el entorno tecnológico y garantizar una experiencia adaptada a los tiempos actuales.
- También impulsamos importantes avances en materia de conciliación familiar y bienestar laboral: implantamos el teletrabajo, introdujimos la flexibilidad horaria y suprimimos las tardes, medidas que han permitido mejorar la calidad de vida de las personas trabajadoras y fortalecer el compromiso de toda la plantilla.
- En mi primer año como presidente, MAZ contaba con un Patrimonio Histórico de 10,8 millones de

euros, siendo la cifra actual de 16,28 millones de euros (sin tener en cuenta la posible revalorización a precio de mercado), incremento sustancial que se traduce en una mayor solvencia de la Mutua.

- Durante mi mandato como presidente de AMAT, afrontamos uno de los periodos más duros de nuestra historia reciente: la pandemia del COVID-19. De la noche a la mañana, trabajamos mano a mano con el Ministerio y todo el sector para garantizar el pago de prestaciones a los autónomos en un momento crítico para miles de familias.

Estos logros son el reflejo del trabajo en equipo, de una visión compartida y del esfuerzo colectivo. No son éxitos individuales, son el fruto de la confianza, la implicación y el compromiso de muchos.

Ahora es el momento de dar paso a un nuevo liderazgo. Confío plenamente en el nuevo presidente, José Luis Rodrigo, y en su capacidad para continuar guiando a la organización con éxito y solvencia.

Quiero agradecer el apoyo de la Junta Directiva, la entrega de los Directivos, la colaboración leal de la plantilla, y vuestra confianza: entre todos hemos convertido esta entidad en un referente de excelencia, calidad y compromiso social.

Me despido con serenidad, sabiendo que la entidad queda en buenas manos.

Gracias, de corazón, por haber confiado en nosotros. Un abrazo para todos



# Carta del Director Gerente

Guillermo de Vilchez



Querido lector,

Para la dirección de MAZ es un gran placer presentarte nuestra Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo de 2024. Este informe se ha elaborado pensando en ti, para que su contenido sea fácil de leer, con resúmenes claros y en un formato web accesible y amigable.

A continuación, puedes ver un breve resumen del enorme esfuerzo de nuestra plantilla que, contra viento y marea, ha mantenido, en nombre de la Seguridad Social, un nivel de servicio del que estamos, en la entidad, muy orgullosos.

En 2024, la economía española mostró un crecimiento del PIB del 3,2%, superior al de 2023; la Seguridad Social ganó un 2,4% más de afiliados, hasta los 21,33 millones; la inflación anual fue del 2,8% y la tasa de desempleo del 10,8%, ambas inferiores al año anterior.

A la vez, la actividad de MAZ aumentó significativamente, sin incremento de efectivos: se atendió a un 3,76% más de población protegida, hasta las 744.846 personas; el personal de MAZ, en nuestros centros propios, atendió un 6,52% más de pacientes, hasta los 218.808 e incrementó un 5,66% los actos médicos, hasta los 743.547, entre otros: 62.755 urgencias (+ 4,14 %), 189.411 consultas (+ 3,37 %), 240.895 sesiones de fisioterapia (+ 9,59 %), 132.867 pruebas diagnósticas por imagen (+ 4,11 %), 3.283 intervenciones quirúrgicas en nuestro hospital de Zaragoza (+6,42 %). El número de procesos de baja iniciados, por enfermedad común, aumentó un 6,64 %, hasta los 191.413. Las personas que percibieron las ayudas

de prestaciones complementarias para situaciones de especial necesidad aumentaron un 106,25 %, hasta las 198, con un importe total de 392.105,47 €.

Nuestra plantilla, de 1.223 personas, mantuvo la presencia de MAZ en todas las comunidades y ciudades autónomas, con una red asistencial de más de 1.000 centros, 85 de ellos propios, incluidos dos hospitales, en los que invertimos 4,1M de euros, destacando las actuaciones en Albacete, Épila y Lepe.

El compromiso de la entidad con la innovación tecnológica y la mejora continua de sus procesos continuó en 2024. A nivel de ciberseguridad, MAZ se certificó en el Esquema Nacional de Seguridad en el mes de mayo. Dentro del marco de gobernanza de MAZ, la junta directiva aprobó una política interna de uso de inteligencia artificial que permite cumplir con las prescripciones legales necesarias para la integración de herramientas de Inteligencia Artificial, así como establecer unos principios éticos que permitan su uso racional. Las líneas de actuación en inteligencia artificial incluyeron: la implantación gradual de las herramientas de usuario de Microsoft Copilot y Power Automate, la continuación de los proyectos piloto de diagnóstico por la Imagen y de tele-rehabilitación, un plan de formación para la capacitación de la plantilla adaptada al puesto de trabajo y la identificación de más de 45 casos de uso eficientes, gestionando adecuadamente la demanda, con una implantación gradual.

Dentro de las actividades de prevención de riesgos laborales, a nivel formativo de la plantilla, así como de sensibilización del colectivo protegido, se implantaron



# Carta del Director Gerente

Guillermo de Vilchez

soluciones utilizando la más avanzada tecnología, con gafas de realidad virtual, para conocer los riesgos más frecuentes en el puesto de trabajo habitual.

Redujimos un 1,72 % nuestro consumo energético total, un 28,55 % el de gasoil, un 11,16 % el de las emisiones de CO2 (solicitamos el registro de la huella de carbono de 739,79 toneladas).

Con la convicción de mejorar las condiciones de trabajo y facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral, en el mes de julio de 2024 se implantó el teletrabajo, a nivel general en la entidad, una medida muy esperada por toda la plantilla. En 2024 realizamos 1.487 acciones formativas sobre nuestras personas en materia de seguridad y salud, (+ 1,64 %). Asimismo, nuestras personas recibieron una media de 33,90 horas de formación, destacando formaciones en el ámbito sanitario y el puesto digital.

Un año más, el resultado de nuestra gestión económico-financiera, como explica el presidente en su carta y se recoge en detalle en esta memoria, nos ha permitido mantener el elevado nivel de solvencia de la entidad y devolver excedentes a la Seguridad Social.

Y, de nuevo, otro año más, seguimos sin poder disponer de una política retributiva justa ni de mercado. La negociación colectiva llevada a cabo a lo largo de todo el año no pudo aportar soluciones dignas, dadas las irracionales limitaciones establecidas por la legislación en vigor sobre la masa salarial de las mutuas, como ya comentábamos en la memoria de 2023.

Un enorme reconocimiento a una plantilla que sigue esforzándose frente a multitud de adversidades, manteniendo unos niveles de servicio sobresalientes, como así expresan las encuestas de calidad de pacientes, colaboradores y mutualistas.

Y el agradecimiento a nuestra junta directiva, comisión de control y seguimiento y comisión de prestaciones especiales, apoyos inestimables para nuestra gestión como mutua.

Confiando en que esta memoria te transmita el detalle de nuestra gestión de 2024, muchas gracias, querido lector, por tu interés.





## Mutualistas y colectivo protegido

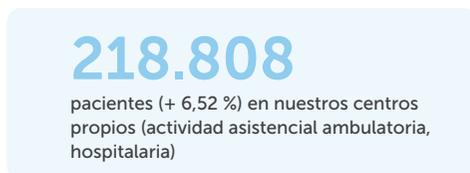


<sup>(1)</sup> Datos a 31 de diciembre de 2024

<sup>(2)</sup> Patrimonio histórico propiedad de la Entidad, en su calidad de asociación de empresarios, sin perjuicio de la tutela a la que se refiere el artículo 98.1 LGSS.

\*Entre paréntesis la comparativa con el año anterior

## Acitividad asistencial con medios propios





## Contingencias profesionales



**27.395**  
procesos con baja  
(+ 5,66 %)



**27.119**  
procesos sin baja  
(- 1,95 %)



**44,47**  
días de duración media de los  
procesos con baja (+ 4,41 %)



**0,48%**  
Absentismo<sup>(1)</sup>  
(+ 6,67 %)

### IMS

**727**

expedientes Incapacidad, Muerte y Supervivencia (IMS) aceptados (- 2,55 %).

**53,36 M€**

importe total

### Prestación por riesgo durante el embarazo y la lactancia

**2.139**

prestaciones aceptadas <sup>(1)</sup> (- 4,94 %)

**72,06**

días de duración media (+ 1,42 %)

Cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave (CUME)

**7.528.889 €**

gasto generado en la prestación (+ 26,99 %)

<sup>(1)</sup> Prestaciones aceptadas sobre las prestaciones tramitadas en el período.

## Contingencias comunes



**191.413**  
procesos con baja iniciados  
(+ 6,64 %)



**94.984**  
consultas de seguimiento realizadas (+ 5,74 %)



**4,21 %**  
Absentismo<sup>(1)</sup>  
(+ 13,17 %)

<sup>(1)</sup> Jornadas perdidas vs Jornadas Totales





## Cese de actividad de personas trabajadoras autónomas

244 solicitudes aceptadas de cese de actividad (- 9,29 %), con una duración media de **344,40 días** (+ 2,70 %).

## Prestaciones complementarias

**392.105,47 €** es el total de ayudas de prestaciones complementarias (+2,62 %) que han ayudado a 198 personas trabajadoras (+ 106,25 %).

## Nuestra plantilla

**1.223** personas (+ 0,16 %)    **46,69** años de edad media (+ 0,15 %)    **879** mujeres (+ 1,15 %)    **352** hombres (-2,27 %)

**59,85 %** personal sanitario (60,03 % en 2023)    **95,2 %** contratos indefinidos (95,33 % en 2023)    **40.647** horas de formación (- 4,03%)

## Actividades preventivas

**36.477**

Actuaciones de asesoramiento en materia preventiva realizadas

**9.300**

Número de estudios de siniestralidad realizados en empresas

**4.218**

Visitas a centros de trabajo realizadas

## Satisfacción pacientes, empresas y asesorías

Pacientes

Satisfacción

**8,91**  
sobre 10

Empresas

Satisfacción

**93,05 %**  
de empresas satisfechas

Asesorías

Satisfacción

**93,79 %**  
de asesorías satisfechas





## Nuestras instalaciones

> **1.000**

Centros sanitarios a disposición de nuestras empresas y colectivo protegido de los cuales 85 son propios, incluidos dos hospitales; estamos presentes en todas las comunidades y ciudades autónomas.

## Cambio climático y transición energética



Hemos reducido en un **1,72 %** nuestro consumo energético respecto a 2023, gracias a nuestra política energética.



Hemos solicitado el registro de la huella de carbono de **739,79 toneladas** equivalentes de CO2 (- 11,16 %)

**10.588.668**

Consumo directo global de energía (en kWh)

**37.314 m<sup>3</sup>**

Consumo de agua en Hospital MAZ de Zaragoza

**4,17 %**

Menos en el consumo de papel con respecto a 2023, consecuencia de ser una Mutua digital

## Colaboración con la seguridad social

**771,34 M€**

Ingresos totales

De los cuales:

**435,63 €**

se destinan al pago de prestaciones sociales

**401,8 M€**

se destinan a la incapacidad temporal

**8,58 M€**

Resultado a distribuir

Reservas de la entidad:

**138,05 M€**

**8,64 M€**

Excedente total que MAZ procederá a ingresar a la Seguridad Social tras la dotación o aplicación de las reservas correspondientes a las tres contingencias que gestiona la entidad



# Hitos 2024

Estos hitos, que nos llenan de orgullo, reflejan nuestro compromiso con la innovación en la atención sanitaria, la mejora continua de nuestras instalaciones, el desarrollo de nuestras herramientas de gestión, la difusión de nuestro conocimiento en salud laboral y la promoción de la empresa saludable, así como la excelencia en la asistencia y gestión. Nuestra meta es brindar el servicio más excepcional a nuestros mutualistas.



## Enero

Nuevo centro MAZ de referencia en Mataró

Nuevas funcionalidades para autónomos en la extranet eMAZ

## Marzo

Nuevo centro MAZ en Albacete

Implantación de la inteligencia artificial en MAZ

## Abril

Puntuación sobresaliente de MAZ

Presentación Proyecto "Somos gente con Valor"

Guía de reinserción laboral tras cáncer de mama

## Mayo

Nuevo programa "Higiene del sueño" en eMAZ

Premio a la mejor memoria de RSC

## Junio

X Edición de los Premios MAZ Empresa Saludable

Nueva flota de furgonetas 100% eléctricas

X Aniversario Cátedra Empresa Sana

## Julio

Certificación en el Esquema Nacional de Seguridad (ENS)

Nuestros resultados en 2023

## Agosto

Nuevo centro MAZ en Épila

## Octubre

Nueva campaña para fomentar la seguridad laboral frente a las nuevas tecnologías

MAZ obtiene el sello REDUZCO

## Noviembre

Nuevo centro de MAZ en Lepe

Donación de sangre en MAZ Zaragoza, ayudando a salvar 114 vidas

## Diciembre

Certificación bequal

Nuevo plan para la prevención del cáncer de pulmón para los trabajadores de MAZ

MAZ recibe el Sello RSA+ 2025

Innovadora formación en prevención de incendios mediante realidad virtual

Premio a nuestros profesionales en el 23º Congreso SETLA





## Comprometidos con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS)

Estamos comprometidos con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** definidos por las Naciones Unidas.

En particular, por razón de nuestra actividad como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, mantenemos las sinergias más significativas con los objetivos ODS 3 Salud y bienestar y ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos.

Adicionalmente, contribuimos a los objetivos ODS 4 Educación de calidad, ODS 5 Igualdad de género, ODS 6 Agua limpia y saneamiento, ODS 7 Energía asequible y no contaminante, ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico, ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras, ODS 10 Reducción de las desigualdades, ODS 12 Producción y consumo responsables y ODS 13 Acción por el clima.

Fruto de este compromiso, **las relaciones con nuestros Grupos de interés quedan alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).**



## Fomento de la salud y el bienestar (ODS 3)

Trabajamos por la salud y bienestar de nuestros **Mutualistas y colectivo protegido.**

Nuestro objeto social es desarrollar las actividades encomendadas por la Seguridad Social dirigidas a nuestros Mutualistas (empresarios asociados, así como los trabajadores por cuenta propia adheridos) y Colectivo protegido. En concreto, desarrollamos:

- la gestión de las contingencias de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, incluyendo la asistencia sanitaria;
- la gestión de la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencia común;
- la gestión de las prestaciones por riesgo durante el embarazo y riesgo durante la lactancia;
- la gestión de la prestación económica por cese de actividad de los trabajadores autónomos;
- la gestión de la prestación económica por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave conforme a la normativa de aplicación;
- actividades de prevención previstas en el art. 82.3 de la Ley General de la Seguridad Social;
- otras actividades de la Seguridad Social que nos sean conferidas.

Prestamos a nuestro colectivo protegido una **asistencia sanitaria y rehabilitación de calidad** basándonos en

principios de calidad, mejora continua y eficiencia, teniendo como objetivo la reincorporación de los accidentados a sus puestos de trabajo. Las asistencias sanitarias se realizan en nuestro **Hospital MAZ de Zaragoza** y en el **Hospital Intermutual de Levante**, así como en los **centros ambulatorios propios y concertados** de nuestra **Red de centros** distribuida por todo el país. Así mismo, en los centros de carácter administrativo realizamos el control de la incapacidad temporal derivada de contingencias comunes del colectivo protegido.

Nuestra **Comisión de Prestaciones Complementarias** de MAZ gestiona el **Fondo de Asistencia Social de la Mutua** para la concesión de ayudas complementarias a trabajadores.

Adicionalmente desde MAZ contribuimos a fomentar los **hábitos saludables** entre **nuestras personas, nuestros mutualistas y colectivo protegido**, y también impulsamos la salud y el bienestar de la **Sociedad** en su conjunto a través de actuaciones muy diversas.

- **Fomento de la salud y el bienestar entre nuestras personas:** La seguridad y salud de nuestras personas es prioritaria para la consecución de un **ambiente de trabajo seguro, saludable y comprometido con el entorno**. En 2024, hemos realizado cerca de **1.500 actividades de sensibilización y divulgación de información en materia de seguridad y salud** entre nuestro personal sobre diferentes temas acerca de aspectos como Organización Saludable.
- **Fomento de la salud y el bienestar entre nuestros mutualistas y colectivo protegido:** colaboramos en la **promoción e integración de la Salud Laboral;**





desde el Área Actividades Preventivas diseñamos, elaboramos y promovemos actividades realizadas por expertos en las diferentes disciplinas preventivas. En 2024, hemos realizado **más de 36.000 actuaciones** de asesoramiento en materia preventiva. Así mismo, en 2024 hemos celebrado la **X edición** de los **Premios Empresa Saludable**. Los premios tienen por objeto conceder varios reconocimientos que distingan el esfuerzo y la trayectoria de las empresas en materia de Promoción de la Salud y Prevención de Riesgos de sus personas trabajadoras.

- **Fomento de la salud y el bienestar en la Sociedad:** estas son las principales **actividades de promoción de la salud y el bienestar de la Comunidad** promovidas en 2024: Campaña de donaciones de sangre, Taller hábitos saludables desde la infancia, Jornadas sobre Seguridad Vial, Jornada sobre prevención de riesgos psicosociales y salud mental, Iniciativa Arte para mejorar la salud, Carrera de Empresas ESIC, Carrera de la Mujer de Zaragoza.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



## Proveedores y Partners: Alianzas y Contratación responsable (ODS 17)

Las alianzas con nuestros **proveedores y partners** son un instrumento para la mejora del servicio que prestamos a nuestros mutualistas y a nuestro colectivo protegido.

A través de acuerdos y convenios optimizamos nuestro desempeño y los resultados alcanzados. Disponemos de alianzas dirigidas a la mejora de la asistencia sanitaria de nuestro colectivo protegido (**suma intermutual, AMAT,**

**Hospital Intermutual de Levante**, entre otras), así como encaminadas a la generación y transferencia de conocimiento, al fomento de la vida saludable y la prevención de riesgos laborales; a destacar **Cátedra Empresa Sana con la Universidad San Jorge y Cátedra MAZ Medicina del Trabajo con la Universidad de Zaragoza**).

Con el fin de integrar la sostenibilidad en nuestra cadena de valor, incorporamos de manera transversal **criterios éticos, sociales, medioambientales y de sostenibilidad energética** en los procedimientos de contratación, según corresponda por la naturaleza del contrato, para que en la contratación y ejecución de los contratos los contratistas cumplan las obligaciones aplicables.

A través de nuestras Alianzas apoyamos la diversidad y la inserción sociolaboral de colectivos desfavorecidos. Respecto a la discapacidad física e intelectual llevamos a cabo actuaciones en alianzas con **entidades sin ánimo de lucro** de referencia en el tercer sector, con el objetivo de fomentar la accesibilidad y la empleabilidad de las personas con discapacidad; por otra parte, divulgamos nuestras buenas prácticas en diversidad en eventos, académicos o populares, tanto presenciales como digitales. También desde nuestra relación con **proveedores**, apoyamos a **centros especiales de empleo y empresas de inserción social**.



## Formación. Transferencia de conocimiento (ODS 4)

**En MAZ estamos fuertemente comprometidos con la formación y el desarrollo de nuestras personas.** De

entre las acciones formativas internas realizadas, destacamos las desarrolladas en el ámbito de la formación sanitaria, en particular: Taller de ecografía; Neurodinámica;

Taller de Técnicas de inmovilización para DUEs y Taller de suturas de heridas. Así mismo, a través de diversas alianzas establecidas con universidades y centros de formación, **contribuimos al fomento de la investigación y la formación de calidad** de alumnos, fundamentalmente de la rama sanitaria.

Por otro lado, **desde MAZ transferimos conocimiento a la Sociedad**. En 2024 hemos llevado a cabo múltiples actuaciones con un impacto significativo tanto en la sociedad en su conjunto como en nuestras empresas mutualistas y colectivo protegido, para promover la vida saludable y los buenos hábitos. Así mismo hemos promovido y participado en numerosas iniciativas encaminadas a la transferencia de conocimiento en la comunidad de los profesionales sanitarios, a nivel nacional e internacional. A destacar:

- **Congresos y jornadas organizadas externamente:** Participación en el Webinar SETLA sobre biomecánica; Jornada Nacional SEHER; Congreso SETLA; Jornada de Seguridad Vial Laboral en Huelva: innovación y prevención; Charla sobre las diferencias entre mutuas y servicios de prevención; Sensibilización en prevención de riesgos laborales mediante realidad virtual; Jornada sobre salud mental y absentismo laboral; Jornada de prevención y taller práctico para camareros/as de piso; Jornada Técnica sobre los Riesgos Psicosociales en el Trabajo.
- **Cursos y jornadas organizadas por MAZ:** VII Curso Básico Teórico-Práctico de Artroscopia de Hombro; Jornada de sensibilización con gafas de realidad virtual.
- **Investigaciones, estudios y artículos:** Investigaciones en salud musculoesquelética laboral en el marco de la Cátedra MAZ Empresa Sana, artículo "Musculoskeletal injuries and illnesses in the Spanish and French Trail running teams during WMTRC 2023" del Dr. Raúl Zapata.



## Condiciones laborales de nuestras personas. Diversidad e Igualdad (ODS 5, ODS 8, ODS 10)

Trabajamos para **mejorar en la gestión y desarrollo de todas las personas que formamos la Entidad**, otorgándole a la gestión de las personas de una dimensión estratégica. Fomentamos el **trabajo en equipo** y la colaboración entre las Áreas, Departamentos, Servicios, y entre los distintos centros de la Entidad. Nuestra Entidad planifica, organiza, desarrolla y coordina todos los instrumentos necesarios para promover el **desempeño eficiente** de la plantilla, a la vez que representa el medio que permite a las personas colaborar para alcanzar en la Entidad la máxima satisfacción y desarrollo personal y profesional.

**La igualdad y no discriminación de las personas es un aspecto primordial en nuestra Organización.** Garantizamos la igualdad de oportunidades en todo el ámbito de nuestra actividad, contratación, formación, etc. Para MAZ, **apostar por la diversidad en el mundo laboral supone enriquecer nuestra cultura del trabajo.** Este compromiso queda plasmado en el Plan de Igualdad de MAZ.

Fomentamos la **comunicación interna y el diálogo entre nuestros empleados**: consideramos que la aportación de nuestros profesionales es muy importante y que todos suman. En 2024 se han enviado numerosos comunicados internos sobre temas relevantes como son contenidos corporativos y sobre Empresa Saludable: Cultura Organizacional; Bienestar emocional; Menús saludables.



## Innovación al servicio de la protección de la salud y bienestar (ODS 9)

En MAZ entendemos que la **innovación y el progreso tecnológico son claves para garantizar la eficiente protección de la salud y bienestar** de nuestro colectivo protegido y de la sociedad, garantizando la sostenibilidad social, ambiental y económica de nuestra actividad.

En este 2024, continuamos la implantación de la Inteligencia Artificial en la mutua, destacando:

- la implantación gradual de las herramientas de usuario de Microsoft Copilot y Power Automate, con 118 licencias activas
- continuación de los proyectos piloto de diagnóstico por la Imagen y de tele-rehabilitación,
- un plan de formación en la materia, y
- la identificación y gestión de casos de uso eficientes, gestionando adecuadamente la demanda, que iremos implantando gradualmente. Se identificaron más de 45 casos de uso.



## Nuestra gestión ambiental (ODS 6, ODS 7, ODS 12, ODS 13)

Tenemos establecidos objetivos y metas ambientales y desarrollamos programas de actuación para su consecución, encaminados a la prevención de la contaminación y a la mejora ambiental continua en

MAZ incluyendo la lucha contra el **cambio climático y la transición energética a través de la descarbonización y la mejora de la eficiencia energética**, contando para ello con la participación de nuestras personas y la colaboración de nuestros **proveedores y partners**.

Hemos realizado el cálculo y solicitado el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono de la Oficina Española de Cambio Climático (OECC), para la obtención del **sello de cálculo de huella de carbono (Alcance 1 + 2) para el año 2024**. Hemos conseguido la **reducción por consumo energético** de 92,91 toneladas en la emisión de CO<sub>2</sub>, lo que representa una reducción **del 11,16% respecto a 2023**. En total, **en 2024, hemos emitido 739,79 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalentes a la atmósfera**, de las cuales 712,50 toneladas corresponden a Alcance 1 (emisiones directas) y 27,29 toneladas a Alcance 2 (emisiones indirectas por energía comprada).

En MAZ realizamos actividades de **formación y sensibilización ambiental de nuestras personas y también dirigidas a la sensibilización de nuestros mutualistas y a la sociedad en su totalidad**. Estas son las principales iniciativas que hemos promovido en 2024 a través de nuestro Blog: Días mundiales del agua, del reciclaje, del cambio climático y del Medio Ambiente.



En Mutua MAZ promovemos la **transparencia** y cumplimos con lo dispuesto en el marco normativo aplicable. Desde el año 2014 contamos con un **Portal de Transparencia** en nuestra página web corporativa en el que publicamos información relevante para garantizar la transparencia de nuestra actividad.

Nuestros órganos de gobierno de la Mutua son: **Junta General, Junta Directiva y Director Gerente.**

## Junta General

La Junta General es el órgano superior de gobierno de la Mutua, que la **rige y administra** con las más amplias facultades. Está integrada por:

- **todos los empresarios asociados**, cuyos convenios de asociación estén vigentes a la fecha de celebración de la Junta;
- **y un representante de los trabajadores** al servicio de la Mutua.

## Junta Directiva

La Junta Directiva es el órgano colegiado, representado por su **Presidente**, al que corresponde el **gobierno directo e inmediato de la Mutua, su representación, dirección y administración**, sin más limitaciones que las facultades expresamente reservadas a la Junta General y las establecidas en la normativa de aplicación y los Estatutos.

La Junta Directiva de la Mutua está compuesta por entre diez y veinte **empresarios, asociados o representantes legales de los mismos**, de los cuales el treinta por ciento corresponde a aquellas empresas que cuenten con mayor número de trabajadores, todos ellos son designados por la Junta General, al corriente de sus obligaciones mutuales. También forma parte el **representante de los trabajadores** elegido a tal efecto. A 31/12/2024 la Junta Directiva estaba integrada por 17 miembros.

Los miembros son elegidos por la Junta General **fomentando y promoviendo la observancia del Principio de Presencia Equilibrada de Mujeres y Hombres.**

## Director Gerente

Ejerce la **dirección ejecutiva** de la mutua y le corresponderá **desarrollar los objetivos generales y la dirección ordinaria de la Entidad**, sin perjuicio de estar sujeto a los criterios e instrucciones que, en su caso, le impartan la Junta Directiva y el presidente de esta.

Adicionalmente contamos con el **órgano delegado: Comité de auditoría y cumplimiento normativo**: es un órgano interno permanente, creado por la Junta Directiva entre sus miembros, de carácter informativo y consultivo, sin funciones ejecutivas.

Así mismo disponemos de los **órganos de participación: Comisión de Control y Seguimiento y Comisión de Prestaciones Especiales.**

Por otra parte, contamos con **órganos de gestión interna: Comité ejecutivo, Comité de Dirección y Juntas Territoriales.**



