

INFORME DE GESTIÓN

2024

MAZ, Mutua Colaboradora con la
Seguridad Social nº 11



Contenido

Gestión de la Seguridad Social.....	3
Cuentas de Resultados, Balance y Reservas.....	4
Evolución del colectivo protegido y recaudación	10
Contingencias Profesionales	13
Actividad Asistencial	18
Contingencias Comunes	21
Cese de Autónomos	23
Gestión del Patrimonio Privativo.....	25

MAZ, como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, gestiona dos patrimonios independientes, uno propiedad de la Seguridad Social y otro, denominado Patrimonio Histórico, de las empresas mutualistas, estando afectos los resultados obtenidos de la gestión de dichos patrimonios a cada uno de ellos y registrándose las operaciones de forma diferenciada.

Asimismo, MAZ ha procedido a elaborar los estados financieros de acuerdo a la Orden ISM/1253/2024, de 6 de noviembre, por la que se regulan las operaciones de cierre del ejercicio 2024 para las Entidades que integran el sistema de la Seguridad Social. Los mismos son auditados por la Intervención General, conforme a lo dispuesto en la Resolución 29 de diciembre de 2006, de la Secretaría de Estado de la Seguridad Social.

Gestión de la Seguridad Social

MAZ finaliza el ejercicio 2024 con un resultado a distribuir de 8,58 millones de euros. El reparto del resultado a distribuir por contingencia es el siguiente:

- Por contingencia profesional (CP): 86,20 millones de euros.
- Por contingencia común (CC): -86,20 millones de euros.
- Por protección por cese de actividad de trabajadores autónomos (CATA): 8,58 millones de euros.

Tabla 1-Resultado a distribuir por contingencia 2020-24 (M€)

Resultado a distribuir por contingencia 2020-24 (M€)	2024	2023	2022	2021	2020
Resultado a distribuir CP	86,20	103,82	83,31	75,62	67,13
Resultado a distribuir CC	-86,20	-87,78	-42,58	-52,11	-70,66
Resultado a distribuir CATA	8,58	11,77	2,82	2,09	-6,28
	8,58	27,81	43,55	25,60	-9,81

Cuentas de Resultados, Balance y Reservas

• CUENTA DE RESULTADOS

El análisis por partidas se detalla a continuación:

INGRESOS

Los ingresos totales de la entidad en 2024 han sido de 771,34 millones de euros (+12,39 % vs 2023) de los que 767,51 millones corresponden a ingresos de gestión ordinaria. Los ingresos de gestión ordinaria se incrementan con respecto a los del ejercicio anterior (+12,59 %). La recaudación por cuotas continua la tendencia alcista de los últimos ejercicios superando los 730,40 millones de euros (+15,50 % vs 2023). El colectivo protegido a fecha fin de 2024 ha aumentado hasta los 744.846 trabajadores (+3,76 % vs 2023). Sin embargo, la morosidad corriente por cotizaciones sociales continúa la tendencia a la baja de los últimos ejercicios (0,72 % en 2024 frente a 0,79 % en 2023).

GASTOS EN PRESTACIONES SOCIALES

El pago en prestaciones asciende a 435,63 millones de euros (vs 368,06 millones de euros en 2023), 401,80 millones de euros corresponden a incapacidad temporal (+21,28 % vs 2023). El volumen de prestaciones aceptadas de riesgo por embarazo incrementa, levemente, alcanzando el porcentaje de (67,90 % en 2024 vs 65,67 % en 2023). La ratio Incapacidad Temporal CP sobre Total Cuotas CP se ha incrementado situándose en 13,31 % sin embargo, la ratio Incapacidad Temporal CC sobre Total Cuotas CC disminuye (119,34 % en 2024 vs 126,58 % en 2023).

GESTIÓN DEL ABSENTISMO

La duración media de los procesos de contingencia profesional ha aumentado ligeramente con respecto al ejercicio anterior (44,47 días en 2024 frente a 42,59 días en 2023). En relación con la contingencia común, en el régimen de cuenta ajena, tanto la prevalencia como la incidencia y la duración media han aumentado situándose esta última en (40,36 días en 2024 frente a 36,25 días en 2023). En el régimen de cuenta propia, la duración media experimenta un crecimiento importante (110,68 días en 2024 frente a 100,49 días en 2023) a diferencia de la prevalencia que disminuye.

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO

Los gastos de funcionamiento continúan la tendencia bajista de últimos años, situándose en 12,18 % en 2024.

Tabla 2-Cuenta de Resultados 2023-24 (M€)

Cuenta de Resultados 2023-24 (M€)	2024		2023	
Concepto	M€	% S/ Ingresos	M€	% S/ Ingresos
Cotizaciones sociales	730,40	95,16%	632,41	92,77%
Transferencias y subvenciones recibidas	-6,97	-0,91%	2,33	0,34%
Prestaciones de servicios	8,09	1,05%	8,05	1,18%
Otros ingresos de gestión ordinaria	35,97	4,69%	38,75	5,68%
Excesos de provisiones	0,01	0,00%	0,16	0,02%
TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA	767,51	100,00%	681,70	100,00%
Prestaciones sociales	-435,63	-56,76%	-368,06	-53,99%
Gastos de personal	-51,89	-6,76%	-50,23	-7,37%
Trasferencias y subvenciones concedidas	-172,00	-22,41%	-156,86	-23,01%
Aprovisionamientos	-35,52	-4,63%	-29,37	-4,31%
Otros gastos de gestión ordinaria	-75,84	-9,88%	-68,28	-10,02%
Amortización del inmovilizado	-3,67	-0,48%	-3,23	-0,47%
TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA	-774,54	-100,92%	-676,03	-99,17%
RESULTADO DE LA GESTIÓN ORDINARIA	-7,04	-0,92%	5,67	0,83%
Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-0,14	-0,02%	-0,25	-0,04%
Otras partidas no ordinarias	0,70	0,09%	0,60	0,09%
RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS	-6,48	-0,84%	6,02	0,88%
RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS	3,12	0,41%	3,97	0,58%
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	-3,36	-0,44%	9,99	1,47%
+/- Resultado de ejercicios anteriores (120+122)	11,95	1,56%	17,81	2,61%
RESULTADO A DISTRIBUIR	8,58	1,12%	27,80	4,08%

Tabla 3-Composición del Resultado a distribuir 2020-24

Composición del Resultado a distribuir 2020-24 (M€)	2024	2023	2022	2021	2020
Resultado de las operaciones no financieras	-6,48	6,02	19,76	-1,80	-19,56
Resultado de las operaciones financieras	3,12	3,97	2,18	3,92	5,72
+/- Resultado de ejercicios anteriores (120+122)	11,95	17,81	21,61	23,47	4,04

Tabla 4-Distribución de Ingresos de Gestión Ordinaria 2020-24

Distribución de Ingresos de Gestión Ordinaria 2020-24 (%)	2024	2023	2022	2021	2020
Cotizaciones sociales	95,16%	92,77%	85,39%	69,31%	56,44%
Resto ingresos	4,69%	5,68%	5,24%	5,90%	4,50%
Prestación de servicios	1,05%	1,18%	1,03%	0,99%	0,69%
Transferencias y subvenciones recibidas	-0,91%	0,34%	8,33%	23,67%	38,36%

Tabla 5-Distribución de Gastos de Gestión Ordinaria 2020-24 (%)

Distribución de Gastos de Gestión Ordinaria 2020-24 (%)	2024	2023	2022	2021	2020
Gastos personal	6,70%	7,43%	7,37%	6,26%	5,20%
Prestaciones Sociales	56,24%	54,44%	54,78%	59,83%	66,94%
Resto gastos gestión ordinaria	10,27%	10,58%	12,17%	9,81%	8,81%
Aprovisionamientos	4,59%	4,34%	4,26%	3,96%	2,99%
Transferencias	22,21%	23,20%	21,42%	20,14%	16,06%

• **APLICACIÓN DEL RESULTADO. TRANSFERENCIA A SEGURIDAD SOCIAL Y RESERVAS**

El resultado a distribuir más los excesos de reservas sobre los límites legalmente establecidos por Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social y en la Ley 31/2022 de Presupuestos Generales del Estado se distribuyen de la siguiente forma:

- A. En relación con la distribución del resultado en CP, no hay exceso de resultado en CP, por lo que no procede transferencia al Fondo de Reserva de la Seguridad Social, ni dotación al Fondo de Contingencia Profesional, ni a la Reserva de Asistencia Social ni a las Reservas Complementarias.
- B. En cuanto a la distribución del resultado en CC, dado que en 2024 ha sido negativo (-86,20 millones de euros), no procede realizar la transferencia a la Seguridad Social en concepto de Fondo de Reserva de Contingencia Común, tal y como ha acontecido en los últimos ejercicios.
- C. Y en lo relativo a la distribución del resultado del CATA, la transferencia a la Seguridad Social en concepto de Reserva Complementaria de Estabilización por Cese de Actividad alcanza los 8,64M€.

Tabla 6-Dotación del ejercicio 2020-24 (M€)

Concepto	2024	2023	2022	2021	2020
Distribución resultado CP	0,00	10,79	78,07	0,00	0,00
Fondo de Contingencia Profesional	0,00	0,54	3,90	0,00	0,00
Reserva de Asistencia Social	0,00	1,08	7,81	0,00	0,00
Reservas Complementarias	0,00	0,54	3,90	0,00	0,00
Fondo de Reserva de la Seguridad Social	0,00	8,64	62,46	0,00	0,00
Distribución resultado CC	-86,20	-87,78	-42,58	-52,11	-70,66
Fondo de reserva de Contingencia Común	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Distribución CATA	8,64	11,93	2,27	0,00	0,00
Reserva complementaria de estabilización por cese de actividad	8,64	11,93	2,27	0,00	0,00

Tabla 7-Transferencia a la Seguridad Social 2020-24 (M€)

Concepto	2024	2023	2022	2021	2020
Fondo de Contingencia Profesional	0,00	0,54	3,90	0,00	0,00
Fondo de Reserva de la Seguridad Social	0,00	8,64	62,46	0,00	0,00
Fondo de reserva de Seguridad Social	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Reserva complementaria de estabilización por cese de actividad	8,64	11,92	2,27	0,00	0,00
Total	8,64	21,10	68,63	0,00	0,00

Tabla 8-Reservas de estabilización 2020-24 (M€)

Reservas de estabilización 2020-24 (M€)	2024	2023	2022	2021	2020
Reserva de estabilización por cese de actividad	2,87	2,93	3,09	2,54	0,45
Reserva de estabilización contingencias comunes	14,30	10,92	9,89	8,54	7,61
Reserva de estabilización contingencias profesionales	105,87	108,71	100,60	139,29	116,72

BALANCE DE SITUACIÓN

Tabla 9-Balance 2020-24 (€)

Balance 2020-24 (€)	2024	2023	2022	2021	2020
Activo no corriente	97.873.626	79.608.629	89.087.230	85.653.398	93.718.188
Activo corriente	233.341.958	231.929.112	267.060.171	247.363.559	304.272.893
TOTAL ACTIVO	331.215.583	311.537.741	356.147.402	333.016.957	397.991.081
Patrimonio neto	174.240.318	188.307.889	245.127.573	217.023.975	196.328.808
Pasivo no corriente	1.978.937	2.106.649	2.298.678	2.253.213	2.211.635
Pasivo corriente	154.996.328	121.123.203	108.721.151	113.739.770	199.450.638
TOTAL PASIVO	331.215.583	311.537.741	356.147.402	333.016.957	397.991.081

RATIOS FINANCIEROS

Tabla 10-Ratios financieros 2020-24 (%)

RATIO	DEFINICIÓN	2024	2023	2022	2021	2020
Liquidez inmediata	Fondos líquidos / Pasivo corriente	0,12	0,11	0,45	0,67	0,22
Liquidez general	Activo corriente / Pasivo corriente	1,51	1,91	2,30	2,00	1,43
CASH-FLOW	(Pasivo corriente + Pasivo no corriente) / Flujos netos de gestión	20,47	3,27	12,99	3,64	50,89

INDICADORES PRESUPUESTARIOS

En términos globales, la ejecución del presupuesto de gastos se ha reducido ligeramente en comparación con los últimos ejercicios (89,87% en 2024 vs. 92,05% en 2023).

Tabla 11-Ejecución del Presupuesto de Gastos 2023-24 (%)

CONCEPTOS (ND) COMO VALORES	2024			2023		
	PRESUPUESTO TOTAL	OBLIGACIONES	OBLIG. / PTO. TOTAL	PRESUPUESTO TOTAL	OBLIGACIONES	OBLIG. / PTO. TOTAL
Gastos de personal	53.126.720,00	51.645.548,65	97,21%	51.001.720,00	50.324.987,88	98,67%
Gastos corrientes en bienes y servicios	50.398.010,00	50.022.162,93	99,25%	45.087.830,00	43.080.068,65	95,55%
Gastos financieros	80.000,00	35.882,70	44,85%	80.000,00	46.889,87	58,61%
Transferencias corrientes	611.141.330,00	595.741.070,03	97,48%	512.611.510,00	509.697.300,53	99,43%
Inversiones reales	4.114.170,00	3.978.844,55	96,71%	4.114.170,00	4.075.060,23	99,05%
Transferencias de capital	22.007.020,00	21.105.514,16	95,90%	68.642.550,00	68.635.520,72	99,99%
Activos financieros	64.960.830,00	1.677.947,29	2,58%	64.960.830,00	11.326.498,52	17,44%
Pasivos financieros						
TOTAL GASTOS	805.828.080,00	724.206.970,31	89,87%	746.498.610,00	687.186.326,40	92,05%

Tabla 12-Ratios presupuestarios 2020-24 (%)

Ratios presupuestarios 2020-24 (%)	2024	2023	2022	2021	2020
Gastos funcionamiento sobre derechos reconocidos netos	12,18%	12,53%	13,10%	14,40%	13,83%
Gasto sanitario medios propios y ajenos sobre afiliado	47,91	46,11	44,93	48,29	46,56
Gastos de administración CP sobre derechos reconocidos netos CP	4,73%	4,68%	5,09%	5,18%	5,93%
Gastos de administración CC sobre derechos reconocidos netos CC	1,99%	2,12%	2,16%	2,59%	3,01%
Gastos de capital rentas sobre derechos reconocidos netos CP	12,58%	11,59%	11,40%	15,52%	12,77%

Evolución del colectivo protegido y recaudación

El ejercicio 2024 se cerró con un total de 744.846 trabajadores protegidos, lo cual supuso un incremento del +3,78 % con respecto a 2023. La recaudación por cuotas total se ha incrementado con respecto al ejercicio anterior en un +15,50 %. La distribución de la afiliación por contingencia y régimen a 31 de diciembre del año 2024 era la siguiente:

Tabla 13-Afiliación Cuenta Ajena-2024

Afiliación Cuenta Ajena - 2024		CC		CP	
Grupos de regímenes		Empresa	Trab.c. ajena	Empresa	Trab.c. ajena
0111 – General		62.709	444.930	86.330	616.905
0800 - Especial del mar		82	119	175	346
0911 - Especial minería del carbón		1	0	1	0
TOTAL		62.792	445.049	86.506	617.251

Tabla 14-Afiliación Cuenta Propia-2024

Afiliación Cuenta Propia - 2024			
Grupos de regímenes	CC	CP	TOTAL
0521 - Trabajadores por cuenta propia	125.907	127.494	127.520
RETA	116.347	116.943	116.968
SETA	9.560	10.551	10.552
0825 - REMAR-Trabajadores por cuenta propia	32	75	75
TOTAL	125.939	127.569	127.595

La distribución del colectivo por sectores de actividad es la siguiente:

Tabla 15-Distribución del colectivo protegido por sectores de actividad (%) – 2024

Distribución del colectivo protegido por sectores de actividad (%) - 2024	Porcentaje
Sector Servicios	69,81%
Sector Industrial	16,10%
Sector Agrícola	6,95%
Sector Construcción	7,14%

Tal y como se apunta anteriormente, la recaudación por cuotas continua la tendencia alcista de los últimos ejercicios:

- La recaudación por Contingencias Profesionales se ha incrementado en 2024 con respecto al ejercicio anterior en +7,65 %.
- La recaudación por Contingencias Comunes también se ha incrementado en 2024 con respecto al ejercicio anterior en +30,77 %.
- En cambio, la recaudación por CATA se ha reducido un -2,05 % con respecto a 2023.

Tabla 16-Recaudación por cuotas 2020-24 (M€)

Recaudación por cuotas (M€)	2024	2023	2022	2021	2020
Cuotas CC	288,69	220,76	199,83	168,67	158,59
Cuotas CP	427,13	396,76	363,97	334,75	317,15
Cuotas Cese	14,58	14,89	15,65	14,44	12,24
Total Cuotas	730,40	632,41	579,45	517,86	487,98

Tabla 17-Derechos reconocidos netos acumuladas a diciembre de 2024

Conceptos	Derechos reconocidos netos	Derechos pendientes de cobro	Ratio de morosidad
121 Cotizaciones del Régimen General	214.543.238,38	1.173.012,97	0,55%
122 Cotiz.Rég.Esp. Trabajo Autónomos	39.304.319,41	749.998,89	1,91%
123 Cotiz.Régimen Especial Agrario			
124 Cotiz.Reg.Esp. de Trabajo del Mar	90.639,91	573,53	0,63%
125 Cotizac.Reg.Esp.Minería Carbón	1.037,29	0,00	0,00%
127 Cotizac. de Accid. de Trabajo y E.P.	424.301.787,92	2.724.806,12	0,64%
129 Cotiz. Cese Activ. Trabajo Autónomos	14.546.277,25	337.226,40	2,32%
12 Cotizaciones Sociales	692.787.300,16	4.985.617,91	0,72%

Derechos reconocidos netos acumuladas a diciembre de 2023

Conceptos	Derechos reconocidos netos	Derechos pendientes de cobro	Ratio de morosidad
121 Cotizaciones del Régimen General	188.062.688,29	1.112.161,56	0,59%
122 Cotiz.Rég.Esp. Trabajo Autónomos	31.348.733,60	785.432,85	2,51%
123 Cotiz.Régimen Especial Agrario			
124 Cotiz.Reg.Esp. de Trabajo del Mar	67.009,00	445,56	0,66%
125 Cotizac.Reg.Esp.Minería Carbón	979,60		0,00%
127 Cotizac. de Accid. de Trabajo y E.P.	394.118.067,22	2.685.425,99	0,68%
129 Cotiz. Cese Activ. Trabajo Autónomos	14.856.608,28	356.928,79	2,40%
12 Cotizaciones Sociales	628.454.085,99	4.940.394,75	0,79%

Contingencias Profesionales

El resultado a distribuir disminuye con respecto al ejercicio 2023 (-69,15 % vs 2023) debido principalmente al incremento del resultado de las operaciones no financieras (-207,64 % vs 2023). La evolución de la composición del resultado a distribuir ha sido la siguiente:

Tabla 18-Composición del Resultado a distribuir 2020-24 (M€)

Composición del resultado a distribuir (M€)	2024	2023	2022	2021	2020
Resultado de las operaciones no financieras	78,65	92,48	73,12	57,81	57,19
Resultado de las operaciones financieras	2,78	3,56	2,01	3,66	5,28
+/- Resultado de ejercicios anteriores (120+122)	4,77	7,78	8,18	14,14	4,66
Resultado a distribuir	86,20	103,82	83,31	75,62	67,13

• COLECTIVO PROTEGIDO

MAZ cuenta con un colectivo protegido por contingencia profesional a diciembre del año 2024 de 744.820 personas, lo que supone un aumento con respecto al ejercicio anterior del +3,76 % más de trabajadores protegidos.

• INDICADORES DE GESTIÓN CONTINGENCIAS PROFESIONALES

Durante el ejercicio 2024 la tendencia del absentismo se ha incrementado con respecto los dos años anteriores, aumentando el número de procesos iniciados con baja (5,66% vs. 2023); aumentándose los tres indicadores operativos (incidencia media, prevalencia y duración media).

- a) **Absentismo y procesos iniciados:** la evolución de procesos, de I.T. por Contingencia Profesional iniciados en el ejercicio 2024 experimentó un aumento con respecto al ejercicio anterior del (+5,66 %), lo que ha supuesto un incremento si comparamos el crecimiento del 2022 vs. 2023 (+4,32 %)

Tabla 19- Absentismo 2020-2024

Absentismo CP	2024	2023	2022	2021	2020
Jornadas Perdidas CP vs Jornadas Totales CP	0,48%	0,45%	0,42%	0,39%	0,39%

Tabla 20- Número de procesos CP con baja iniciados 2020-2024

Número de procesos CP con baja iniciados	2024	2023	2022	2021	2020
Nº de procesos CP con Baja Iniciados	27.395	25.928	25.590	24.432	22.222

- b) **Incidencia media, Duración media y Prevalencia:** los indicadores de incidencia media, prevalencia y duración media han experimentado un leve crecimiento con respecto a 2023, aunque los tres se han incrementado ligeramente, tal y como puede visualizarse en la siguiente tabla.

Tabla 21-Prevalencia CP, Incidencia media CP y Duración media CP 2020-2024

Prevalencia CP, Incidencia media CP y Duración media CP	2024	2023	2022	2021	2020
Prevalencia CP	4,18	3,94	3,76	3,78	3,60
Incidencia media CP	3,08	3,02	3,07	3,03	2,85
Duración media CP	44,47	42,59	41,35	40,70	45,45

- c) **Actividades de control en Contingencias Profesionales:** las actividades de control en contingencias profesionales se han reducido con respecto a 2023 (-4,88%).

Tabla 22-Actividades de control en CP 2020-24

Actividades de control en CP	2024	2023	2022	2021	2020
Primera consulta valoración AT y EP	2.534	2.481	2.903	2.905	2.767
Consulta Sucesiva valoración AT y EP	5.327	5.783	6.096	6.014	5.930

- d) **Porcentaje Incapacidad Temporal sobre Cuotas recaudadas en Contingencia Profesional:** Se ha incrementado con respecto al año anterior (13,31 % vs 12,46 %).

Tabla 23-ITCP 2020-24 (% sobre cuotas)

ITCP (% sobre cuotas)	2024	2023	2022	2021	2020
Valor	13,31%	12,47%	11,30%	11,95%	12,15%

• INCAPACIDAD, MUERTE Y SUPERVIVENCIA

En 2024, se produce un crecimiento muy significativo (+182%) en los expedientes por muerte. El resto de las tipologías de expedientes se han reducido con respecto al ejercicio anterior, a excepción de los expedientes de incapacidad permanente total que se mantienen constantes.

Tabla 24-Indicadores de IMS 2020-24

Indicadores de IMS	2025	2023	2022	2021	2020
Expedientes aceptados por lesiones permanentes no invalidantes	451	483	519	403	395
Expedientes aceptados por incapacidad permanente parcial	23	36	36	29	24
Expedientes aceptados por incapacidad permanente total	192	192	223	244	172
Expedientes aceptados por incapacidad permanente absoluta	12	14	16	20	17
Expedientes aceptados por gran invalidez	1	4	3	15	5
Expedientes aceptados por muerte	48	17	20	47	42

• PRESTACIÓN POR CUIDADO DE MENORES ENFERMOS

El 1 de enero de 2011 entró en vigor la prestación por cuidado de menores afectados de cáncer u otra enfermedad grave, prestación que se regula por RD 1.148/2011, de 29 de julio: "Dicha prestación, con naturaleza de subsidio, tiene por objeto compensar la pérdida de ingresos que sufren las personas interesadas al tener que reducir su jornada, con la consiguiente disminución de salarios, ocasionada por la necesidad de cuidar de manera directa, continua y permanente de los hijos o menores a su cargo, durante el tiempo de hospitalización y tratamiento continuado de la enfermedad."

El número de prestaciones que se han resuelto favorablemente con respecto al número de prestaciones solicitadas representa el 96,94 % en 2024, porcentaje que se ha incrementado significativamente con respecto a 2023 (vs 87,85 % en 2023).

Tabla 25-Indicadores de CUME 2020-24

Indicadores de CUME					
Datos acumulados a diciembre	2024	2023	2022	2021	2020
Expedientes iniciados en el periodo	190	159	173	126	108
Procesos finalizados en el periodo	121	96	103	94	99
Nº de procesos en vigor al final del periodo	422	353	290	221	190
Nº de días de procesos finalizados	71.875	40.754	45.665	41.274	31.833
Nº de días indemnizados	144.691,00	120.504,00	97.357	74.330	69.902
Gasto generado en el periodo	7.528.889,67	5.928.907,73	4.636.350,28	3.460.026,83	3.222.616,45
Gasto por día indemnizado	52,0	49,2	47,6	46,5	46,1
Prestaciones favorables con respecto a prestaciones solicitadas	96,94%	87,85%	96,11%	93,55%	97,30%

El volumen de expedientes iniciados en el periodo se ha incrementado (+19,5 % vs 2023) así como la duración media (594,01 días en 2024 vs 424,52 días en 2023).

Tabla 26-Duración media CUME 2020-24 (días)

Duración media CUME 2019-23 (días)	2024	2023	2022	2021	2020
Valor	594,01	424,52	443,35	439,09	321,55

• **RIESGO DE EMBARAZO Y LACTANCIA**

La prestación económica por riesgo durante el embarazo-lactancia, tiene por objeto cubrir la pérdida de ingresos económicos que generaría durante el periodo que exista un riesgo de la salud de la mujer trabajadora del feto y del recién nacido como consecuencia exclusiva del trabajo que ésta desempeña y cuando la empresa no pueda asignarle otro puesto compatible con su estado.

El volumen de prestaciones tramitadas ha disminuido con respecto a 2023 (-9,04 % vs 2023), y la duración media de dicha prestación se ha incrementado (72,06 días en 2024 vs 71,05 días en 2023).

Tabla 27-Indicadores de PREL 2020-24

Indicadores de PREL	2024	2023	2022	2021	2020
Nº solicitudes tramitadas	3.150	3.463	3.238	3.280	3.145
Prestaciones aceptadas en el periodo sobre las prestaciones tramitadas en el periodo	2.139	2.274	2.262	2.317	2.297

Tabla 28-Duración media PREL 2020-24 (días)

Duración media PREL (días)	2024	2023	2022	2021	2020
Valor	72,06	71,05	71,54	77,96	80,06

Actividad Asistencial

La Entidad presta la asistencia sanitaria a su colectivo protegido basándose en principios de calidad, mejora continua y eficiencia, teniendo como objetivo la reincorporación de los accidentados a sus puestos de trabajo en condiciones óptimas. Todo ello mediante la colaboración y coordinación con otras organizaciones del entorno socio-sanitario y con el compromiso, el desarrollo y la formación continuada de sus profesionales.

La actividad asistencial a nivel ambulatorio y hospitalario ha aumentado con respecto a 2023 (tanto consultas, como intervenciones quirúrgicas, sesiones de rehabilitación, urgencias y pruebas de radiodiagnóstico).

• INDICADORES DE ACTIVIDAD AMBULATORIA

En el año 2024, en relación con los indicadores de actividad ambulatoria, todas las prestaciones se han incrementado. Destacable es el aumento de las primeras consultas (+31,21 % vs 2023)

Tabla 29-Indicadores de actividad asistencial ambulatoria 2020-24

Indicadores de actividad asistencial ambulatoria					
Prestación sanitaria	2024	2023	2022	2021	2020
Primeras consultas	10.380	7.911	7.126	7.284	8.655
Consultas sucesivas	91.391	89.183	89.789	86.247	76.533
Sesiones fisioterapia	164.283	152.009	149.174	143.123	117.501
RX	42.594	40.662	39.312	37.041	30.834
Urgencias	32.338	31.746	30.686	30.436	27.153

• INDICADORES DE ACTIVIDAD HOSPITALARIA

El análisis de la actividad llevada a cabo por los diferentes Servicios del Hospital MAZ Zaragoza durante el ejercicio 2024 permite observar un descenso del volumen de estancias en relación con la hospitalización convencional. En cambio, dicho indicador se ha incrementado de forma relevante si nos referimos a la hospitalización en UCI.

En cuanto a la actividad de consultas, a nivel global, se ha producido un aumento de actividad con respecto a 2023 (+1,74 % vs 2023); las pruebas de diagnóstico por imagen también han experimentado un crecimiento (+3,81% vs 2023); así como también, la actividad de urgencias en relación al ejercicio anterior (+6,68 % vs 2023), entre otras actividades.

Respecto a la actividad quirúrgica, el número de intervenciones se ha incrementado respecto a 2023 (+7,03 %), así como el volumen de sesiones de fisioterapia (+13,97 %).

Tabla 30-Indicadores de actividad asistencial hospitalaria Hospitalización

Hospitalización	2024	2023	2022	2021	2020
Camas Funcionantes	76	82	80	80	68
TOTAL INGRESOS	2.923	2.924	2.577	2.631	2.471
TOTAL ALTAS	2.918	2.929	2.570	2.632	2.475
ESTANCIAS TOTALES	10.909	11.480	10.086	10.373	9.264
Estancia media	3,73	3,93	3,91	3,94	3,75

Tabla 31-Indicadores de actividad asistencial hospitalaria UCI

UCI	2024	2023	2022	2021	2020
Camas Funcionantes	6	6	7	7	7
TOTAL INGRESOS	98	98	93	105	119
TOTAL ALTAS	97	98	94	105	120
ESTANCIAS TOTALES	452	330	818	632	672
Estancia media	4,61	3,37	8,80	6,02	5,65

Tabla 32-Indicadores de actividad asistencial hospitalaria Consultas Externas

CONSULTAS EXTERNAS	2024	2023	2022	2021	2020
TOTAL CONSULTAS	87.640	86.140	80.409	77.494	70.152
Promedio diario consultas	350,56	350,16	325,54	313,74	284,02
TOTAL CONSULTAS - ANESTESIA	3.985	3.294	2.894	2.743	2.335
Promedio diario consultas	15,94	13,39	11,72	11,11	9,45
Promedio mensual consultas por médico	32,41	26,29	20,99	22,93	19,52
TOTAL CONSULTAS - CIRUGÍA PLÁSTICA	1.218	1.286	1.207	1.227	1.111
Promedio diario consultas	4,87	5,23	4,89	4,97	4,50
Promedio mensual consultas por médico	47,09	47,63	49,31	51,38	46,52
TOTAL CONSULTAS - MEDICINA INTERNA	3.339	2.585	2.785	2.839	2.393
Promedio diario consultas	13,36	10,51	11,28	11,49	9,69
Promedio mensual consultas por médico	63,97	56,99	51,23	52,81	44,51
TOTAL CONSULTAS - NEUROCIRUGÍA	4.833	5.121	4.355	4.756	4.296
Promedio diario consultas	19,33	20,82	17,63	19,26	17,39
Promedio mensual consultas por médico	71,99	71,13	71,02	80,72	72,91
TOTAL CONSULTAS - OFTALMOLOGÍA	977	1.066	1.047	1.115	1.064
Promedio diario consultas	3,91	4,33	4,24	4,51	4,31
Promedio mensual consultas por médico	85,70	88,83	89,03	70,93	67,68
TOTAL CONSULTAS - REHABILITACIÓN	10.154	11.576	11.797	11.055	11.879

Promedio diario consultas	40,62	47,06	47,76	44,76	48,09
Promedio mensual consultas por médico	371,04	338,48	331,00	213,75	229,68
TOTAL CONSULTAS - TRAUMATOLOGÍA	28.682	25.940	22.846	22.071	21.126
Promedio diario consultas	114,73	105,45	92,49	89,36	85,53
Promedio mensual consultas por médico	121,62	114,25	110,50	104,44	99,97
TOTAL CONSULTAS - UNIDAD DE MEDICINA ASISTENCIAL	7.471	7.495	6.622	6.872	4.845
Promedio diario consultas	29,88	30,47	26,81	27,82	19,62
Promedio mensual consultas por médico	241,52	208,19	197,08	286,33	201,88

Tabla 33-Indicadores de actividad asistencial hospitalaria

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2024	2023	2022	2021	2020
TOTAL INTERVENCIONES	3.283	3.085	2.817	2.706	2.366
Promedio diario intervenciones	13,13	12,54	11,40	10,96	9,58
URGENCIAS	2024	2023	2022	2021	2020
TOTAL URGENCIAS	30.417	28.512	26.870	25.191	22.416
Urgencias ingresadas	905	1.009	913	986	922
Tiempo medio en urgencias	69,16	65,43	64,07	71,80	85,53
Tiempo medio inicio asistencia	8,33	8,01	8,48	9,81	8,97
Tiempo medio asistencia	60,83	57,42	55,59	61,99	76,56
FISIOTERAPIA	2024	2023	2022	2021	2020
Sesiones de fisioterapia	76.612	67.803	63.043	56.661	48.996
Promedio diario de sesiones	306,45	275,62	255,23	229,40	199,17
Promedio mensual sesiones por fisioterapeuta	316,25	293,06	265,06	244,52	211,44
LABORATORIO	2024	2023	2022	2021	2020
Determinaciones	352.221	344.012	324.933	359.169	363.003
Peticiones	11.491	11.628	13.003	15.776	16.430
Ratio determinaciones por petición	30,65	29,58	24,99	22,77	22,09
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2024	2023	2022	2021	2020
TOTAL PRUEBAS	90.273	86.958	78.255	75.488	63.765
Ecografías	4.086	4.193	3.945	3.577	2.949
Procedimientos especiales	107	115	99	81	78
Radiología simple	72.167	69.397	62.416	61.137	52.046
Resonancia magnética	10.073	9.718	8.681	7.827	6.236
TAC	3.840	3.535	3.114	2.866	2.456

Contingencias Comunes

La recaudación por contingencias comunes se incrementa (+30,77 % vs 2023), aunque si no consideramos el efecto del suplemento financiero por contingencias comunes, dicho incremento sería del (+9,33 %). La evolución del resultado a distribuir ha sido la siguiente:

Tabla 34-Composición del Resultado a distribuir 2020-2024 (M€)

Composición del Resultado a distribuir (M€)	2024	2023	2022	2021	2020
Resultado de las operaciones no financieras	-93,35	-97,76	-55,52	-59,17	-72,17
Resultado de las operaciones financieras	0,27	0,32	0,14	0,25	0,32
+/- Resultado de ejercicios anteriores (120+122)	6,88	9,66	12,80	6,81	1,19

• COLECTIVO PROTEGIDO

MAZ cuenta con un colectivo protegido por contingencias comunes a 31 de diciembre de 2024 de 570.988 personas frente a 547.700 en 2023 (+4,25 %).

• INDICADORES DE GESTIÓN DE CONTINGENCIAS COMUNES

A pesar de las limitadas competencias que la mutua tiene en la gestión de esta contingencia, se intentan agotar todas las posibilidades legales con el fin de maximizar la eficacia de las actuaciones sobre los procesos. Para ello, MAZ cuenta con una gestión profesional y eficiente de la prestación y un seguimiento médico y atención especializada, de los trabajadores afectados por incapacidad temporal, con una labor de colaboración y diálogo continuo con todos los agentes e instituciones públicas implicadas.

- a) **Absentismo y procesos iniciados:** el número de procesos iniciados ha alcanzado los 191.413 procesos a cierre de 2024.

Tabla 35- Absentismo 2020-2024

Absentismo CC	2024	2023	2022	2021	2020
Jornadas Perdidas CC vs Jornadas Totales CC	4,21%	3,72%	3,70%	3,51%	3,63%

Tabla 36-Número de procesos CC con baja iniciados (procesos acumulados) 2020-24

Número de procesos CC con baja iniciados (procesos acumulados) TOTAL	2024	2023	2022	2021	2020
Autónomos	15.524	16.062	25.231	24.334	21.428
Empresa	175.889	163.426	256.730	200.772	184.294
Total	191.413	179.488	281.961	225.106	205.722

El número de procesos iniciados aumenta con respecto al ejercicio anterior (+6,64 % vs 2023).

b) Incidencia media, Duración media y Prevalencia:

Las ratios de Incidencia media, Duración media y Prevalencia se presentan de forma diferenciada por régimen dadas las distintas características de sus procesos. En el caso del régimen por cuenta ajena, todos los indicadores se incrementan con respecto al ejercicio anterior. Sin embargo, en el régimen de autónomos sólo se incrementa la Duración Media.

Tabla 37-Prevalencia CC, Incidencia CC y Duración media CC 2020-24

Prevalencia CC, Incidencia CC y Duración media CC TOTAL	2024	2023	2022	2021	2020
Incidencia Autónomos	10,32	10,75	16,82	16,22	14,54
Incidencia Cuenta Ajena	33,35	32,49	52,96	42,48	39,50
Duración Media Autónomos	110,68	100,49	62,97	77,52	72,57
Duración Media Cuenta Ajena	40,36	36,25	24,23	34,87	33,87
Prevalencia Autónomos	34,89	38,02	36,47	48,80	37,55
Prevalencia Cuenta Ajena	42,00	40,99	36,80	69,82	38,85

c) Propuestas de alta:

Entre las competencias que las mutuas pueden ejercer en el control de esta contingencia se encuentra la posibilidad de realizar propuestas de alta de procesos en contingencias comunes. En MAZ la evolución del indicador de propuestas de alta de más de 15 días de duración ha sido al alza, alcanzando el 20,81 %. A su vez, la ratio de propuestas aceptadas entre el total de propuestas de alta realizadas se mantiene prácticamente constante.

Tabla 38-Propuestas de alta 2020-24 (%)

Propuestas de alta (%) TOTAL	2024	2023	2022	2021	2020
Propuestas de alta cuenta ajena procesos >15 días	20,81%	20,27%	19,15%	16,36%	12,00%
Propuestas denegadas vs realizadas (%)	45,48%	41,86%	42,47%	40,77%	40,45%
Propuestas aceptadas vs realizadas (%)	47,36%	47,45%	42,22%	42,62%	38,75%

Las actividades de control en esta contingencia se han visto incrementadas con respecto al ejercicio anterior, en concreto, las primeras consultas de control, un +9,37 % y las consultas sucesivas, el +3,80 %.

Tabla 39-Actividades de control en Contingencias Comunes 2020-24 (%)

Actividades de control en Contingencias Comunes (%) TOTAL	2024	2023	2022	2021	2020
Primeras consultas I.T.C.C	34.211	31.279	29.205	25.907	22.755
Consultas sucesivas I.T.C.C	60.773	58.550	56.328	46.081	42.826

- d) **Porcentaje Incapacidad Temporal Cuotas recaudadas en Contingencia Común:** ha disminuido hasta situarse en 119,34 % (126,58 % en 2023).

Tabla 40-ITCC (% sobre cuotas) 2020-24

ITCC (% sobre cuotas)	2024	2023	2022	2021	2020
Valor	119,34%	126,58%	114,96%	121,82%	132,88%

Cese de Autónomos

La prestación por cese de actividad está regulada en la Ley 32/2010, de 5 de agosto, y desarrollada en el RD 1.541/2011. Entró en vigor el 6 de noviembre de 2010, aunque el cumplimiento de los requisitos para causar derecho a la prestación pudo ser efectivo a partir de octubre de 2011 y, en el caso de trabajadores del Sistema Especial Agrario, a partir del 1 de diciembre de 2012.

En el ejercicio 2024 el resultado a distribuir ha sido de 8,58 millones de euros frente a 11,77 millones de euros en 2023. El volumen de solicitudes disminuye con respecto al ejercicio anterior (-14,70 % vs 2023) así como las resoluciones denegadas (- 0,27 % vs

2023). Además, el volumen de reclamaciones también se ha visto disminuido con respecto a las del ejercicio anterior (-12,21 % vs 2023).

Tabla 41-Indicadores de CATA 20-24

Indicadores de CATA	2024	2023	2022	2021	2020
Nº solicitudes	621	728	575	434	487
Prestaciones aceptadas en el periodo sobre prestaciones solicitadas	244	269	155	128	128
Solicitudes denegadas en 1ª instancia	373	374	364	276	280
Número de reclamaciones	115	131	69	49	70

Sin embargo, la duración media de la prestación abonada ha aumentado hasta los 344,40 días frente a los 335,36 días de 2023.

Tabla 42-Duración media CATA 2020-24 (días)

Duración media CATA (días)	2023	2022	2021	2020	2019
Valor	344,40	335,36	323,62	320,33	164,4

Gestión del Patrimonio Privativo
Tabla 43-Cuenta de Resultados – Patrimonio Privativo 2020-24 (€)

Cuenta de Resultados (€)					
Conceptos	2024	2023	2022	2021	2020
Otros ingresos de gestión ordinaria	502.795,52	502.795,52	500.775,39	504.030,31	408.947,40
Excesos de provisiones					
TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (A)	502.795,52	502.795,52	500.775,39	504.030,31	408.947,40
Trasferencias y subvenciones concedidas					
Aprovisionamientos					
Otros gastos de gestión ordinaria	-159.791,19	-170.316,41	-132.934,39	-104.892,54	-181.601,68
Amortización del inmovilizado	-74.210,21	-74.007,46	-74.596,85	-74.171,80	-73.857,83
TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (B)	-234.001,40	-244.323,87	-207.531,24	-179.064,34	-255.459,51
RESULTADO DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A)+ (B)	268.794,12	258.471,65	293.244,15	324.965,97	153.487,89
Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	0,00	0,00	87.346,04		
Otras partidas no ordinarias	77,49	-89.790,66	-8.878,87	315,78	-13.927,36
RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS	268.871,61	168.680,99	371.711,32	325.281,75	139.560,53
Ingresos financieros	627.543,05	130.508,95	153.343,49	112.133,02	107.760,67
Gastos financieros					
Variación del valor razonable en activos financieros					
Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	0,00	-54.826,22			
RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS	627.543,05	75.682,73	153.343,49	112.133,02	107.760,67
RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	896.414,66	244.363,72	525.054,81	437.414,77	247.321,20
Impuesto sobre beneficios	-128.789,43	-33.654,73	-60.445,79	-29.199,31	-29.543,34
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS	767.625,23	210.708,99	464.609,02	408.215,46	217.777,86

El resultado de la gestión ordinaria del Patrimonio Privativo (0,27 millones de euros) supone un incremento del +3,99 % con respecto a 2023 y el resultado neto del ejercicio después de impuestos (0,77 millones de euros) se ha incrementado en +264,31 %.