

## Índice de contenidos GRI

Declaración de uso	<p><b>Mutua MAZ</b>, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 11, ha publicado la información indicada en el presente Índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre <b>01/01/2024 y 31/12/2024</b>, tomando como referencia los estándares GRI.</p>
GRI 1	GRI 1: Foundation 2021

GRI STANDARD	CONTENIDO	LOCALIZACIÓN	OBSERVACIONES	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	3. Informe de Gobierno Corporativo 2.- Mutua MAZ: Red de Centros	Estatutos <a href="https://www.maz.es/MutuaMAZ/Documents/estatutos-mutua-maz.PDF">https://www.maz.es/MutuaMAZ/Documents/estatutos-mutua-maz.PDF</a> Portal transparencia <a href="https://transparencia.maz.es/Paginas/inicio.aspx">https://transparencia.maz.es/Paginas/inicio.aspx</a>	-	
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Mutua MAZ	Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 11	-	
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Informe anual 2024, publicado a julio 2025. Periodo: 1 enero a 31 diciembre 2024	-	-	-
	2-4 Actualización de la información	-	No se requiere la actualización de información contenida en memorias previas	-	-
	2-5 Verificación externa	Anexo 9 - Informe de verificación externa	-	-	-
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	5.- Mutualistas y Colectivo protegido 6 - Proveedores y Partners	-	Estatutos <a href="https://www.maz.es/MutuaMAZ/Documents/estatutos-mutua-maz.PDF">https://www.maz.es/MutuaMAZ/Documents/estatutos-mutua-maz.PDF</a>	
	2-7 Empleados	4.- Nuestras personas: Equipo MAZ	-	1.223 empleados a 31/12/2024	
	2-8 Trabajadores que no son empleados	-	-	-	-
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	3.- Informe de Gobierno Corporativo	-	Estatutos <a href="https://www.maz.es/MutuaMAZ/Documents/estatutos-mutua-maz.PDF">https://www.maz.es/MutuaMAZ/Documents/estatutos-mutua-maz.PDF</a>	-
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	3.- Informe de Gobierno Corporativo	-	<a href="https://transparencia.maz.es/Paginas/inicio.aspx">Portal transparencia</a> <a href="https://transparencia.maz.es/Paginas/inicio.aspx">https://transparencia.maz.es/Paginas/inicio.aspx</a>	-
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	3.- Informe de Gobierno Corporativo	-	La Junta General es el órgano superior de gobierno de la Mutua. La Junta Directiva es el órgano colegiado, representado por su Presidente, al que corresponde el gobierno directo e inmediato de la Mutua, su representación, dirección y administración. El Director Gerente ejerce la dirección ejecutiva de la mutua	-
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	3.- Informe de Gobierno Corporativo	-	Las responsabilidades ASG recaen sobre el Director Gerente, quien informa directamente a la Junta Directiva	
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	3.- Informe de Gobierno Corporativo	-	Las responsabilidades ASG recaen sobre el Director Gerente, quien informa directamente a la Junta Directiva	
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	3.- Informe de Gobierno Corporativo	-	Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo 2024 aprobados en Junta General en fecha 07/2025	-
	2-15 Conflictos de interés	3.- Informe de Gobierno Corporativo	-	-	-
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	3.- Informe de Gobierno Corporativo 4.- Nuestras personas: Comunicación interna Anexo 10 Análisis de materialidad	-	A propuesta del Director Gerente, se incluyen el asunto en cuestión en el orden del día de las reuniones de la Junta Directiva. Canal de denuncias MAZ: <a href="mailto:canaldedenuncias@maz.es">canaldedenuncias@maz.es</a>	-
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	3.- Informe de Gobierno Corporativo	-	Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo 2024 aprobados en Junta General en fecha 07/2025	-
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	3.- Informe de Gobierno Corporativo	-	La Junta General examina y aprueba, en su caso, la gestión de la Junta Directiva. La Comisión de Control y Seguimiento es el órgano de participación de los agentes sociales, al que corresponde conocer e informar de la gestión que realiza la Entidad en las distintas modalidades de colaboración	-
	2-19 Políticas de remuneración	4.- Nuestras personas: Empleo y condiciones laborales	-	Las remuneraciones cumplen el Convenio colectivo general de ámbito estatal para el sector de entidades de seguros, reaseguros y mutuas colaboradoras con la Seguridad Social	
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	-	-	Las remuneraciones cumplen el Convenio colectivo general de ámbito estatal para el sector de entidades de seguros, reaseguros y mutuas colaboradoras con la Seguridad Social	

GRI STANDARD	CONTENIDO	LOCALIZACIÓN	OBSERVACIONES	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
	2-21 Ratio de compensación total anual	-	No determinado	-
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Introducción Carta del Presidente Carta del Director Gerente	-	
	2-23 Compromisos y políticas	Introducción Carta del Presidente Carta del Director Gerente	Política de Calidad, Política de Gestión Medioambiental, Política Empresa saludable, Política de Gestión Energética: <a href="https://www.maz.es/MutuaMAZ/Paginas/Conoce%20nuestra%20Mutua/Calidad%20y%20Distinciones/politica-calidad.aspx">https://www.maz.es/MutuaMAZ/Paginas/Conoce%20nuestra%20Mutua/Calidad%20y%20Distinciones/politica-calidad.aspx</a>  Código ético: <a href="https://www.maz.es/MutuaMAZ/Documents/mutua-maz-codigo-etico.pdf">https://www.maz.es/MutuaMAZ/Documents/mutua-maz-codigo-etico.pdf</a>	 
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	3.- Informe de Gobierno Corporativo 4.- Nuestras personas 5.- Mutualistas y Colectivo protegido 6.- Proveedores y Partners: Contratación responsable 7.- Sociedad y Entorno	Portal de transparencia <a href="https://transparencia.maz.es/Paginas/inicio.aspx">https://transparencia.maz.es/Paginas/inicio.aspx</a>	
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	3.- Informe de Gobierno Corporativo 4.- Mutualistas y Colectivo protegido: Satisfacción Anexo 10 Análisis de materialidad	-	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	3.- Informe de Gobierno Corporativo 4.- Nuestras personas: Comunicación interna 5.- Mutualistas y Colectivo protegido: Satisfacción	Canal de denuncias: <a href="https://whistleblowersoftware.com/secure/maz-canaldedenuncias@maz.es">https://whistleblowersoftware.com/secure/maz-canaldedenuncias@maz.es</a>	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	3.- Informe de Gobierno Corporativo	-	
	2-28 Afiliación a asociaciones	6.- Proveedores y Partners: Alianzas	Se destaca alianzas en Sector mutuas AMAT, SUMA Intermutual y con el Gobierno de Aragón - Salud	
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Anexo 10 Análisis de materialidad	-	
	2-30 Convenios de negociación colectiva	-	100% plantilla MAZ cubiertos por Convenio colectivo general de ámbito estatal para el sector de entidades de seguros, reaseguros y mutuas colaboradoras con la Seguridad Social	 
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Anexo 10 Análisis de materialidad	Realizado en 2021	-
	3-2 Lista de temas materiales	Anexo 10 Análisis de materialidad	Realizado en 2021	-
	3-3 Gestión de los temas materiales	3.- Informe de Gobierno Corporativo 4.- Nuestras personas 5.- Mutualistas y Colectivo protegido: Satisfacción 6.- Proveedores y Partners 7.- Sociedad y Entorno Anexos	-	-
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	8.- Informe de gestión Anexo 10: Cuentas del resultado	-	
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	-	-	
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	8.- Informe de gestión	-	
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	8.- Informe de gestión Anexo 10 Cuentas del resultado económico-patrimonial	-	
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo	-	-	-
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	-	-	-
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	4.- Nuestras personas: Comunicación interna 5.- Mutualistas y Colectivo protegido 6.- Proveedores y Partners 7.- Sociedad y Entorno: Participación en la comunidad	Inauguración de nuevos centros en Albacete, Épila (Zaragoza), Lepe (Huelva) y Mataró	
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	4.- Nuestras personas: Comunicación interna 5.- Mutualistas y Colectivo protegido 6.- Proveedores y Partners 7.- Sociedad y Entorno: Participación en la comunidad	-	
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	6.- Proveedores y Partners: Compras responsables	99,74 % de las compras han sido realizadas a proveedores nacionales	
	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	3.- Informe de Gobierno Corporativo	-	

GRI STANDARD	CONTENIDO	LOCALIZACIÓN	OBSERVACIONES	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
<b>GRI 205:</b> <b>Anticorrupción 2016</b>	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	3.- Informe de Gobierno Corporativo	-	
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	-	-	

GRI STANDARD	CONTENIDO	LOCALIZACIÓN	OBSERVACIONES	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	-	No se han producido	
GRI 207: Fiscalidad 2019	207-1 Enfoque fiscal	Anexo 10 Cuentas del resultado económico-patrimonial	MAZ, como entidad colaboradora con la Seguridad Social, según lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 8/2015, se encuentra tutelada por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones a través de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social (DGSS). En ejecución del Plan de auditorías y control financiero de la IGSS cada año dicho órgano audita las cuentas anuales y el cumplimiento de la normativa por parte de MAZ	
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	3.- Informe de Gobierno Corporativo Anexo 10 Cuentas del resultado económico-patrimonial		
	207-3 Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	Anexo 10 Análisis de materialidad		
	207-4 Presentación de informes país por país	Anexo 10 Cuentas del resultado económico-patrimonial		
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Consumos	La evolución observada en los últimos años muestra que el consumo de papel está experimentando un claro comportamiento a la baja, en concreto un 4,17% inferior en 2024 respecto a 2023, y la reducción se sitúa en un 53,11% si tomamos como referencia el año 2019	
	301-2 Insumos reciclados utilizados	-	No determinado	
	301-3 Productos y materiales de envasado recuperados	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Residuos	-	
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Energía	Consumo directo global de energía en nuestros centros de 10.588.668 kWh en 2023	 
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización	-	Sin cuantificar	
	302-3 Intensidad energética	-	Sin cuantificar	
	302-4 Reducción del consumo energético	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Energía	Durante el año 2024 el consumo energético global ha sido un 1,72 % inferior al del año 2023	
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	6.- Proveedores y Partners: Contratación responsable 7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Energía	-	
GRI 303: Agua y Efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Aguas	Abastecimiento agua potable y vertido a red pública de saneamiento, uso asimilable a doméstico.	 
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Aguas	Abastecimiento agua potable y vertido a red pública de saneamiento, uso asimilable a doméstico.	
	303-3 Extracción de agua	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Aguas	Aprovechamiento de aguas subterráneas en Hospital MAZ autorizado por CHE para su utilización en el sistema de refrigeración	
	303-4 Vertido de agua	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Aguas	Abastecimiento agua potable y vertido a red pública de saneamiento, uso asimilable a doméstico.	
	303-5 Consumo de agua	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Aguas	Abastecimiento agua potable y vertido a red pública de saneamiento, uso asimilable a doméstico.	
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	-	Sin afección	
	304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	-	Sin afección	
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	-	Sin afección	
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	-	Sin afección	
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Emisiones a la atmósfera	-	 
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Emisiones a la atmósfera	-	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	-	No determinadas	
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Emisiones a la atmósfera	-	
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Emisiones a la atmósfera	-	
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Emisiones a la atmósfera	-	

GRI STANDARD	CONTENIDO	LOCALIZACIÓN	OBSERVACIONES	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	6.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Emisiones a la atmósfera	-	
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Residuos	-	
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Residuos	-	
	306-3 Residuos generados	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Residuos	-	
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Residuos	-	
	306-5 Residuos destinados a eliminación	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Residuos	-	
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	6.- Proveedores y Partners: Compras responsables	100%	 
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	6.- Proveedores y Partners: Contratación responsable	Inclusión en pliegos de cláusulas de condiciones especiales de ejecución en materia de Medio Ambiente	
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	4.- Nuestras personas: Empleo y condiciones laborales	-	
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo	4.- Nuestras personas: Empleo y condiciones laborales	-	
	401-3 Permiso parental	4.- Nuestras personas: Empleo y condiciones laborales	-	
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	-	Plazos según supuestos de acuerdo a Convenio colectivo	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	4.- Nuestras personas: Seguridad y salud	-	 
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	4.- Nuestras personas: Seguridad y salud	-	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	4.- Nuestras personas: Seguridad y salud	-	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el	4.- Nuestras personas: Seguridad y salud	-	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	4.- Nuestras personas: Seguridad y salud	-	
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	4.- Nuestras personas: Seguridad y salud	-	
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo	4.- Nuestras personas: Seguridad y salud	-	
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	4.- Nuestras personas: Seguridad y salud	-	
	403-9 Lesiones por accidente laboral	4.- Nuestras personas: Seguridad y salud	-	
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	4.- Nuestras personas: Seguridad y salud	-	
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	4.- Nuestras personas: Formación	-	 
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	4.- Nuestras personas: Formación	-	
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	-	No se realizan sistemáticamente	
GRI 405: Diversidad e Igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	3.- Informe de gobierno corporativo 4.- Nuestras personas: equipo MAZ	-	 
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	-	No determinado	
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	-	-	-
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	-	No se han producido	-
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	-	No se han producido	-
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	-	No se han producido	-
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	-	Cumplimiento cláusulas por Proveedor de seguridad	

GRI STANDARD	CONTENIDO	LOCALIZACIÓN	OBSERVACIONES	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	-	Sin afecciones posibles	-
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	7.- Sociedad y entorno: Participación en la sociedad	-	
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	-	No se ha producido	
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	6.- Proveedores y partners: Contratación responsable	100%	 
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	-	No se ha producido	-
GRI 415: Política pública 2016	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	-	No se ha producido	-
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	5.- Mutualistas y Colectivo protegido	-	 
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	3.- Informe de Gobierno Corporativo 5.- Mutualistas y Colectivo protegido: Satisfacción	-	
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-1 Requirimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	-	Gestión conforme a marco regulatorio aplicable: la colaboración de las Mutuas en la gestión de la Seguridad Social no puede servir de fundamento a operaciones de lucro mercantil ni comprender actividades de captación de empresas asociadas o de trabajadores adheridos.	
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	-	-	-
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	-	-	-
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	5.- Mutualistas y Colectivo protegido: Seguridad de la información 5.- Mutualistas y Colectivo protegido: Satisfacción	-	