Carta del Presidente

José Carlos Lacasa

Querido mutualista,

Como presidente de MAZ, me complace presentarte la Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo de 2024, mostrando nuestro quehacer como mutua colaboradora con la Seguridad Social. A su vez, quiero transmitirte un mensaje especial, cargado de emociones para mí.

En el año 2024 han continuado, y se han incrementado, si cabe, nuestras inquietudes como gestores de los recursos que la Seguridad Social pone en nuestras manos para la salud laboral de nuestro país.

- el absentismo laboral ha alcanzado límites inimaginables hace pocos años, que empiezan a condicionar la viabilidad de muchas empresas;
- para compensar las pérdidas en contingencia común, se ha modificado la limitación del suplemento financiero;
- hemos seguido sin poder retribuir, en condiciones de mercado, a nuestros profesionales sanitarios, por la insensata normativa de aplicación en el sector.

La incapacidad temporal por enfermedad común ha alcanzado los 8,7 millones de procesos en el sector, un 6,93 % superior a 2023. El número de jornadas perdidas ha aumentado un 14,13 %, siendo equivalente a que 1,6 millones de trabajadores no acudieran ningún día a trabajar. Se han aumentado significativamente los procesos de baja de más de un año de duración, la burocracia no ha mejorado en absoluto y la saturación de los sistemas públicos de salud ha sido el día a día para todos. Las empresas han empezado a no poder soportar esta disparatada situación.

Para compensar la ingente falta de financiación de las prestaciones por contingencia común, en 2024 se ha eliminado el límite del suplemento financiero para aquellas mutuas que han sufrido un déficit estructural en su colectivo y que han cumplido con los trámites de una gestión controlada y activa de las bajas.

A pesar de nuestras innumerables solicitudes y explicaciones de las necesidades de poder retribuir adecuadamente a nuestros profesionales sanitarios, con el único objetivo de garantizar el mejor servicio asistencial posible a nuestro colectivo protegido, no hemos obtenido ningún tipo de apoyo por parte de la administración.

Un recuerdo especial para todos los damnificados por la catastrófica DANA del pasado mes de octubre y, especialmente, para las familias de los dos fallecidos entre nuestro colectivo protegido.

En MAZ, volcados en la calidad de servicio a nuestro colectivo protegido, la satisfacción de nuestros pacientes ha sido de 8,91 puntos sobre 10. Respecto a nuestras empresas y asesorías, el 93,05 % y del 93,79 % respectivamente, han indicado estar muy satisfechas con nuestra gestión.

Los ingresos totales de la entidad han sido de 771,34 M€ (+12,39 %) de los que 767,51 M€ corresponden a ingresos de gestión ordinaria. Los ingresos de gestión ordinaria se incrementan con respecto a los del ejercicio anterior (+12,59 %). El resultado a distribuir ha sido de 8,58 M€ (vs 27,8 M€ el año anterior). Los resultados por contingencia han sido: 86,20 M€ (vs 103,82 M€) en contingencia profesional, - 86,20 M€ (vs -87,78M€ en 2023) en contingencia común y 8,58 M€ (vs 11,8 M€) en cese de actividad de trabajadores autónomos.

Las reservas de la Entidad se sitúan en 138,05 M€, (frente a 138,49 M€ al cierre de 2023) y la contribución a la Seguridad Social alcanza los 8,64 M€ (frente a los 21,11M€ del año anterior).

El pago en prestaciones sociales ha ascendido a 435,63 M€ (vs 368,06 M€ del año anterior), de los cuales, 401,80 M€ (vs 331,31 M€) corresponden a pagos por incapacidad temporal.

El balance del patrimonio privativo de nuestros mutualistas ha mostrado un patrimonio neto de 16,28 M€, frente a los 15,60 M€ de 2023.

Carta del Presidente

José Carlos Lacasa

Todo ello refleja, ante las dificultades mencionadas al principio, el gran esfuerzo y dedicación del equipo de MAZ en atender a su empresas mutualistas y trabajadores autónomos, así como al resto de grupos de interés.

Por otro lado, una vez presentado el resumen de nuestra gestión en 2024, hoy quiero transmitirte una mezcla de gratitud, emoción y nostalgia.

Después de quince años al frente de esta entidad, llega el momento de cerrar una etapa profundamente significativa en mi vida, tanto en lo profesional como en lo personal. No quería hacerlo sin antes dedicaros, queridos mutualistas, unas palabras muy sinceras, desde el respeto y el agradecimiento.

Durante todos estos años, gracias a vuestra confianza formando parte de nuestro colectivo protegido y para mejorar el servicio a todos vosotros, hemos sido capaces de impulsar grandes transformaciones en la mutua:

- En cumplimiento de la Ley 35/2014, afrontamos la obligación de vender la sociedad de prevención mediante un proceso de selección transparente, en el que participaron más de tres empresas, logrando una de las mejores operaciones del sector.
- Conscientes de la importancia de cumplir escrupulosamente con la normativa vigente, creamos los Departamentos de Auditoría Interna y Cumplimiento Normativo, herramientas clave que mejoraron notablemente nuestros procesos y garantizaron el cumplimiento normativo.
- Impulsamos la reforma integral de la Clínica San Honorat, en Barcelona, mejorando sus instalaciones y decidiendo su traspaso a otra entidad con mucha más afiliación en la zona, en un ejercicio de responsabilidad en la gestión de los recursos de la Seguridad Social.
- Trabajamos constantemente en la mejora de nuestra red asistencial, modernizando más de 20 centros en todo el territorio, siempre con el objetivo de ofrecer el mejor servicio a nuestros pacientes.
- Adquirimos un inmueble que permitió ampliar significativamente nuestra sede central, facilitando el traslado del personal administrativo del hospital, de Zaragoza, generando un entorno más eficiente, y destinando en consecuencia más espacio en el hospital para el ámbito sanitario, especialmente, en el servicio de urgencias.
- Aprobamos una inversión histórica de 12 millones de euros para la reforma integral del hospital, una modernización sin precedentes que supondrá una mejora sustancial en la atención a nuestros pacientes.
- Apostamos por una transformación digital para mantenernos a la vanguardia en el entorno tecnológico y garantizar una experiencia adaptada a los tiempos actuales.
- También impulsamos importantes avances en materia de conciliación familiar y bienestar laboral: implantamos el teletrabajo, introdujimos la flexibilidad horaria y suprimimos las tardes, medidas que han permitido mejorar la calidad de vida de las personas trabajadoras y fortalecer el compromiso de toda la plantilla.
- En mi primer año como presidente, MAZ contaba con un Patrimonio Histórico de 10,8 millones de euros, siendo la cifra actual de 16,28 millones de euros (sin tener en cuenta la posible revalorización a precio de mercado), incremento sustancial que se traduce en una mayor solvencia de la Mutua.
- Durante mi mandato como presidente de AMAT, afrontamos uno de los períodos más duros de nuestra historia reciente: la pandemia del COVID-19. De la noche a la mañana, trabajamos mano a mano con el Ministerio y todo el sector para garantizar el pago de prestaciones a los autónomos en un momento crítico para miles de familias.

Estos logros son el reflejo del trabajo en equipo, de una visión compartida y del esfuerzo colectivo. No son éxitos individuales, son el fruto de la confianza, la implicación y el compromiso de muchos.

Ahora es el momento de dar paso a un nuevo liderazgo. Confío plenamente en el nuevo presidente, José Luis Rodrigo, y en su capacidad para continuar guiando a la organización con éxito y solvencia.

Quiero agradecer el apoyo de la Junta Directiva, la entrega de los Directivos, la colaboración leal de la plantilla, y vuestra confianza: entre todos hemos convertido esta entidad en un referente de excelencia, calidad y compromiso social.

Me despido con serenidad, sabiendo que la entidad queda en buenas manos.

Gracias, de corazón, por haber confiado en nosotros.
Un abrazo para todos

Carta del Director Gerente

Guillermo de Vílchez

Querido lector,

Para la dirección de MAZ es un gran placer presentarte nuestra Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo de 2024. Este informe se ha elaborado pensando en ti, para que su contenido sea fácil de leer, con resúmenes claros y en un formato web accesible y amigable.

A continuación, puedes ver un breve resumen del enorme esfuerzo de nuestra plantilla que, contra viento y marea, ha mantenido, en nombre de la Seguridad Social, un nivel de servicio del que estamos, en la entidad, muy orgullosos.

En 2024, la economía española mostró un crecimiento del PIB del 3,2%, superior al de 2023; la Seguridad Social ganó un 2,4% más de afiliados, hasta los 21,33 millones; la inflación anual fue del 2,8% y la tasa de desempleo del 10,8%, ambas inferiores al año anterior.

A la vez, la actividad de MAZ aumentó significativamente, sin incremento de efectivos: se atendió a un 3,76% más de población protegida, hasta las 744.846 personas; el personal de MAZ, en nuestros centros propios, atendió un 6,52% más de pacientes, hasta los 218.808 e incrementó un 5,66% los actos médicos, hasta los 743.547, entre otros: 62.755 urgencias (+ 4,14 %), 189.411 consultas (+ 3,37 %), 240.895 sesiones de fisioterapia (+ 9,59 %), 132.867 pruebas diagnósticas por imagen (+ 4,11 %), 3.283 intervenciones quirúrgicas en nuestro hospital de Zaragoza (+6,42 %). El número de procesos de baja iniciados, por enfermedad común, aumentó un 6,64 %, hasta los 191.413. Las personas que percibieron las ayudas de prestaciones complementarias para situaciones de especial necesidad aumentaron un 106,25 %, hasta las 198, con un importe total de 392.105,47 €.

Nuestra plantilla, de 1.223 personas, mantuvo la presencia de MAZ en todas las comunidades y ciudades autónomas, con una red asistencial de más de 1.000 centros, 85 de ellos propios, incluidos dos hospitales, en los que invertimos 4,1M de euros, destacando las actuaciones en Albacete, Épila y Lepe.

El compromiso de la entidad con la innovación tecnológica y la mejora continua de sus procesos continuó en 2024. A nivel de ciberseguridad, MAZ se certificó en el Esquema Nacional de Seguridad en el mes de mayo. Dentro del marco de gobernanza de MAZ, la junta directiva aprobó una política interna de uso de inteligencia artificial que permite cumplir con las prescripciones legales necesarias para la integración de herramientas de Inteligencia Artificial, así como establecer unos principios éticos que permitan su uso racional. Las líneas de actuación en inteligencia artificial incluyeron: la implantación gradual de las herramientas de usuario de Microsoft Copilot y Power Automate, la continuación de los proyectos piloto de diagnóstico por la Imagen y de tele-rehabilitación, un plan de formación para la capacitación de la plantilla adaptada al puesto de trabajo y la identificación de más de 45 casos de uso eficientes, gestionando adecuadamente la demanda, con una implantación gradual.

Dentro de las actividades de prevención de riesgos laborales, a nivel formativo de la plantilla, así como de sensibilización del colectivo protegido, se implantaron

Carta del Director Gerente

Guillermo de Vílchez

soluciones utilizando la más avanzada tecnología, con gafas de realidad virtual, para conocer los riesgos más frecuentes en el puesto de trabajo habitual.

Redujimos un 1,72 % nuestro consumo energético total, un 28,55 % el de gasoil, un 11,16 % el de las emisiones de CO2 (solicitamos el registro de la huella de carbono de 739,79 toneladas).

Con la convicción de mejorar las condiciones de trabajo y facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral, en el mes de julio de 2024 se implantó el teletrabajo, a nivel general en la entidad, una medida muy esperada por toda la plantilla. En 2024 realizamos 1.487 acciones formativas sobre nuestras personas en materia de seguridad y salud, (+ 1,64 %). Asimismo, nuestras personas recibieron una media de 33,90 horas de formación, destacando formaciones en el ámbito sanitario y el puesto digital.

Un año más, el resultado de nuestra gestión económico-financiera, como explica el presidente en su carta y se recoge en detalle en esta memoria, nos ha permitido mantener el elevado nivel de solvencia de la entidad y devolver excedentes a la Seguridad Social.

Y, de nuevo, otro año más, seguimos sin poder disponer de una política retributiva justa ni de mercado. La negociación colectiva llevada a cabo a lo largo de todo el año no pudo aportar soluciones dignas, dadas las irracionales limitaciones establecidas por la legislación en vigor sobre la masa salarial de las mutuas, como ya comentábamos en la memoria de 2023.

Un enorme reconocimiento a una plantilla que sigue esforzándose frente a multitud de adversidades, manteniendo unos niveles de servicio sobresalientes, como así expresan las encuestas de calidad de pacientes, colaboradores y mutualistas.

Y el agradecimiento a nuestra junta directiva, comisión de control y seguimiento y comisión de prestaciones especiales, apoyos inestimables para nuestra gestión como mutua.

Confiando en que esta memoria te transmita el detalle de nuestra gestión de 2024, muchas gracias, querido lector, por tu interés.