

Carta del Director Gerente

Guillermo de Vilchez

MAZ



Querido lector,

Para la dirección de MAZ es un gran placer presentarte nuestra Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo de 2024. Este informe se ha elaborado pensando en ti, para que su contenido sea fácil de leer, con resúmenes claros y en un formato web accesible y amigable.

A continuación, puedes ver un breve resumen del enorme esfuerzo de nuestra plantilla que, contra viento y marea, ha mantenido, en nombre de la Seguridad Social, un nivel de servicio del que estamos, en la entidad, muy orgullosos.

En 2024, la economía española mostró un crecimiento del PIB del 3,2%, superior al de 2023; la Seguridad Social ganó un 2,4% más de afiliados, hasta los 21,33 millones; la inflación anual fue del 2,8% y la tasa de desempleo del 10,8%, ambas inferiores al año anterior.

A la vez, la actividad de MAZ aumentó significativamente, sin incremento de efectivos: se atendió a un 3,76% más de población protegida, hasta las 744.846 personas; el personal de MAZ, en nuestros centros propios, atendió un 6,52% más de pacientes, hasta los 218.808 e incrementó un 5,66% los actos médicos, hasta los 743.547, entre otros: 62.755 urgencias (+ 4,14 %), 189.411 consultas (+ 3,37 %), 240.895 sesiones de fisioterapia (+ 9,59 %), 132.867 pruebas diagnósticas por imagen (+ 4,11 %), 3.283 intervenciones quirúrgicas en nuestro hospital de Zaragoza (+6,42 %). El número de procesos de baja iniciados, por enfermedad común, aumentó un 6,64 %, hasta los 191.413. Las personas que percibieron las ayudas

de prestaciones complementarias para situaciones de especial necesidad aumentaron un 106,25 %, hasta las 198, con un importe total de 392.105,47 €.

Nuestra plantilla, de 1.223 personas, mantuvo la presencia de MAZ en todas las comunidades y ciudades autónomas, con una red asistencial de más de 1.000 centros, 85 de ellos propios, incluidos dos hospitales, en los que invertimos 4,1M de euros, destacando las actuaciones en Albacete, Épila y Lepe.

El compromiso de la entidad con la innovación tecnológica y la mejora continua de sus procesos continuó en 2024. A nivel de ciberseguridad, MAZ se certificó en el Esquema Nacional de Seguridad en el mes de mayo. Dentro del marco de gobernanza de MAZ, la junta directiva aprobó una política interna de uso de inteligencia artificial que permite cumplir con las prescripciones legales necesarias para la integración de herramientas de Inteligencia Artificial, así como establecer unos principios éticos que permitan su uso racional. Las líneas de actuación en inteligencia artificial incluyeron: la implantación gradual de las herramientas de usuario de Microsoft Copilot y Power Automate, la continuación de los proyectos piloto de diagnóstico por la Imagen y de tele-rehabilitación, un plan de formación para la capacitación de la plantilla adaptada al puesto de trabajo y la identificación de más de 45 casos de uso eficientes, gestionando adecuadamente la demanda, con una implantación gradual.

Dentro de las actividades de prevención de riesgos laborales, a nivel formativo de la plantilla, así como de sensibilización del colectivo protegido, se implantaron

Carta del Director Gerente

Guillermo de Vilchez

MAZ

soluciones utilizando la más avanzada tecnología, con gafas de realidad virtual, para conocer los riesgos más frecuentes en el puesto de trabajo habitual.

Redujimos un 1,72 % nuestro consumo energético total, un 28,55 % el de gasoil, un 11,16 % el de las emisiones de CO2 (solicitamos el registro de la huella de carbono de 739,79 toneladas).

Con la convicción de mejorar las condiciones de trabajo y facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral, en el mes de julio de 2024 se implantó el teletrabajo, a nivel general en la entidad, una medida muy esperada por toda la plantilla. En 2024 realizamos 1.487 acciones formativas sobre nuestras personas en materia de seguridad y salud, (+ 1,64 %). Asimismo, nuestras personas recibieron una media de 33,90 horas de formación, destacando formaciones en el ámbito sanitario y el puesto digital.

Un año más, el resultado de nuestra gestión económico-financiera, como explica el presidente en su carta y se recoge en detalle en esta memoria, nos ha permitido mantener el elevado nivel de solvencia de la entidad y devolver excedentes a la Seguridad Social.

Y, de nuevo, otro año más, seguimos sin poder disponer de una política retributiva justa ni de mercado. La negociación colectiva llevada a cabo a lo largo de todo el año no pudo aportar soluciones dignas, dadas las irracionales limitaciones establecidas por la legislación en vigor sobre la masa salarial de las mutuas, como ya comentábamos en la memoria de 2023.

Un enorme reconocimiento a una plantilla que sigue esforzándose frente a multitud de adversidades, manteniendo unos niveles de servicio sobresalientes, como así expresan las encuestas de calidad de pacientes, colaboradores y mutualistas.

Y el agradecimiento a nuestra junta directiva, comisión de control y seguimiento y comisión de prestaciones especiales, apoyos inestimables para nuestra gestión como mutua.

Confiado en que esta memoria te transmita el detalle de nuestra gestión de 2024, muchas gracias, querido lector, por tu interés.